

SUIVI DES ENVOIS AUTOMATISÉ

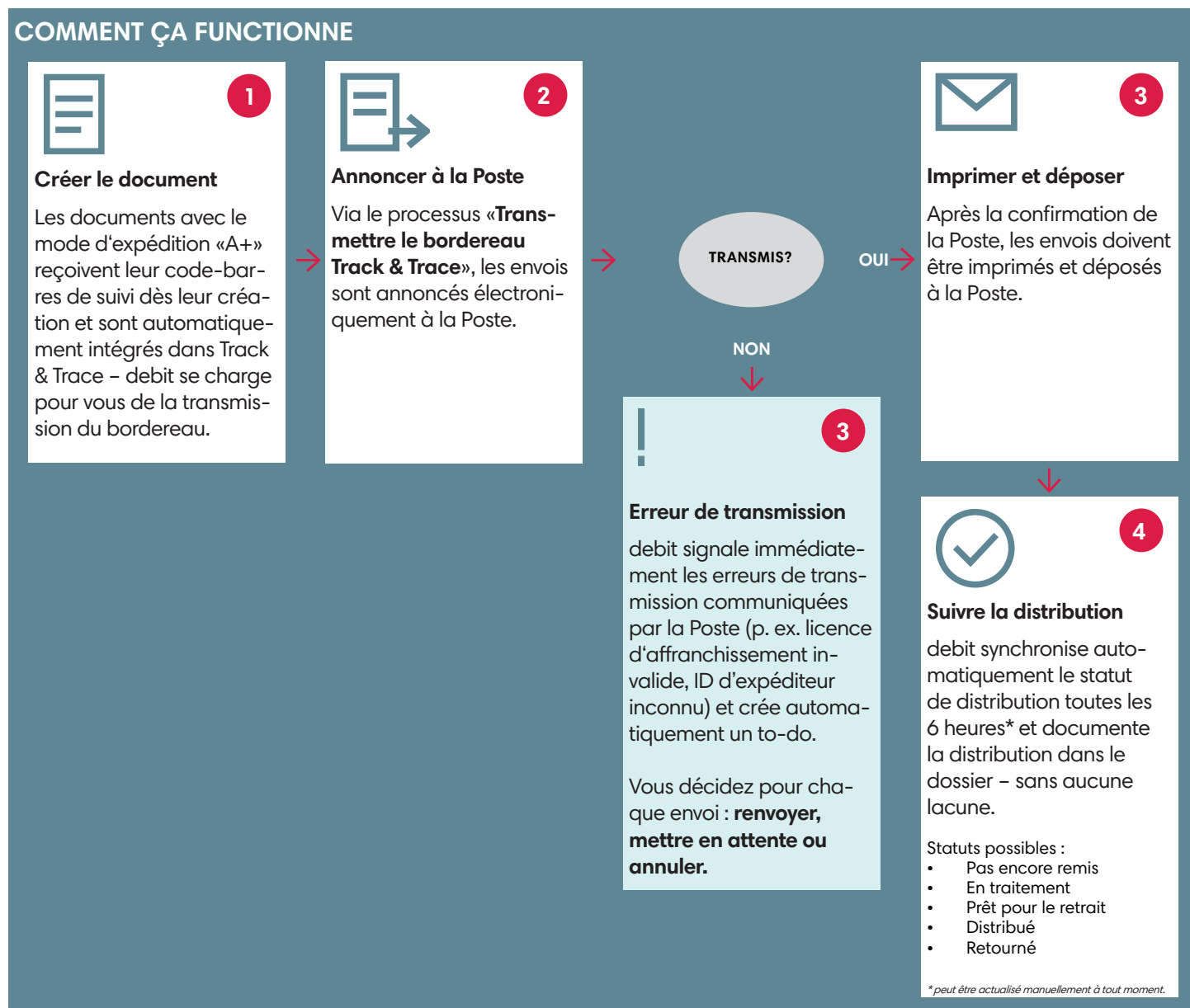
SITUATION INITIALE

- Pour les documents soumis à des délais dans le domaine du recouvrement, c'est la preuve de distribution est déterminante.
- Consulter manuellement le statut des envois et le reporter dans le dossier prend du temps au quotidien.
- Les erreurs de distribution peuvent passer inaperçues alors que les délais continuent de courir.

LA SOLUTION

Avec **Track & Trace**, debit annonce électroniquement les envois Courrier A Plus à la Poste Suisse, **suit automatiquement la distribution et documente chaque étape dans le dossier**. Les processus métier réagissent de manière autonome à la distribution ou aux éventuels écarts – sans aucun contrôle manuel.

COMMENT ÇA FONCTIONNE



FIABLE MÊME EN CAS D'EXCEPTION

Si quelque chose s'écarte du cas normal, rien ne reste en suspens : debit reconnaît la situation, informe les utilisateurs et les guide directement vers la décision – sans que le reste de l'expédition ne soit bloqué.

Adresse erronée

debit vérifie l'exhaustivité de chaque adresse de destinataire avant l'envoi. Grâce aux messages d'erreur, celles-ci peuvent être corrigées avant qu'un envoi ne quitte l'entreprise – pas de retours, pas de temps perdu.

Envoi refusé

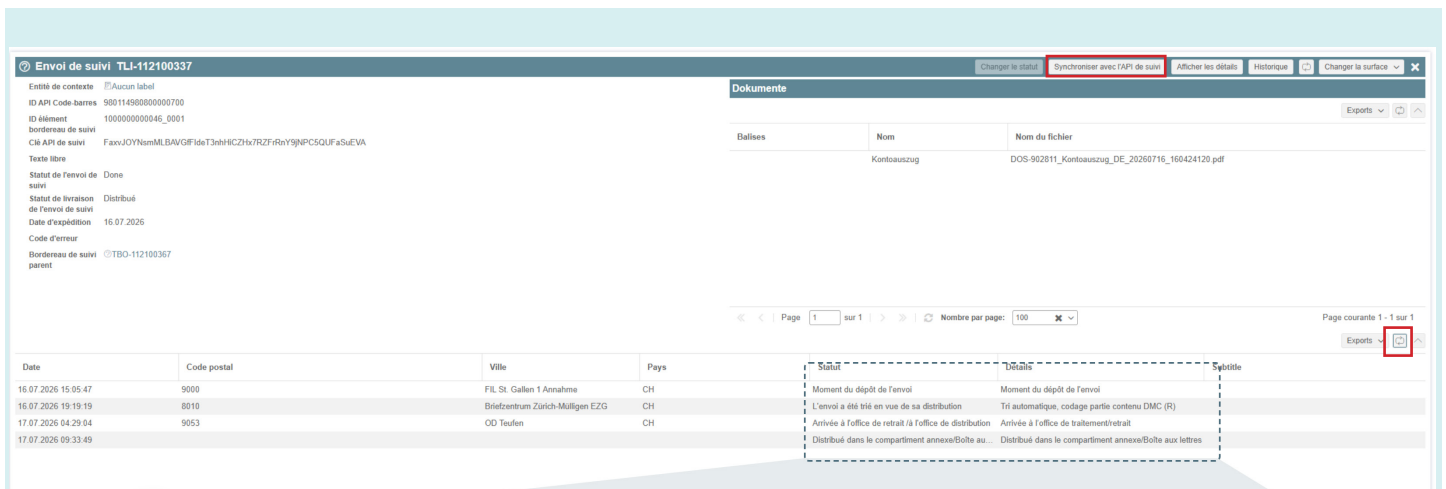
Si la Poste refuse un envoi, seul celui-ci est concerné – tous les autres partent quand même le jour même. L'envoi refusé peut être corrigé, renvoyé, mis en attente ou annulé.

Pas de réponse de la Poste

Si la réponse de la Poste se fait attendre, debit vous avertit à temps par un to-do – l'envoi peut alors être effectué par Courrier A et reste ainsi garanti dans tous les cas, ou être renvoyé le jour suivant.

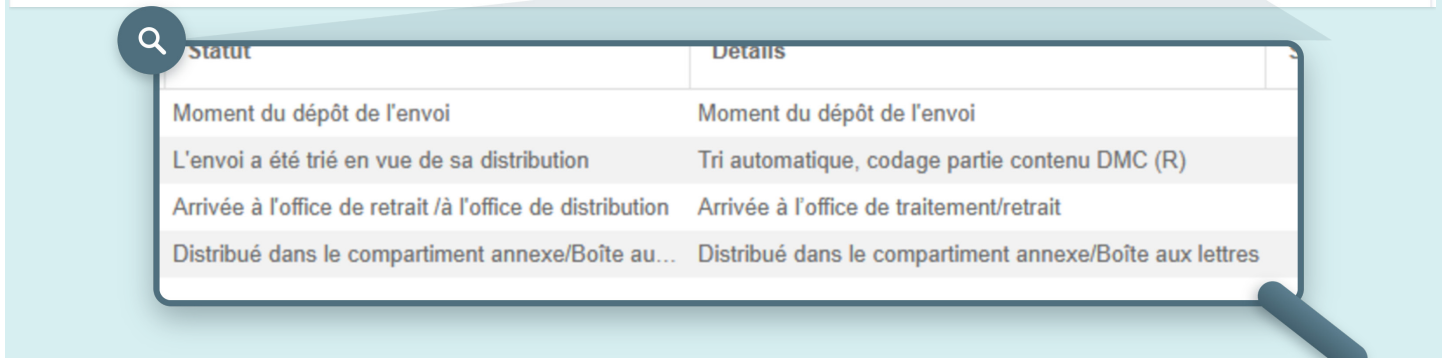
TOUT EN UN COUP D'ŒIL

Chaque envoi et chaque retour de la Poste sont clairement traçables dans debit – du bordereau jusqu'à la distribution confirmée.



The screenshot displays the 'Envoi de suivi' (Tracking Shipment) interface for TLI-112100337. It includes a sidebar with metadata, a main table of tracking events, and a detailed view of the distribution process.

Date	Code postal	Ville	Pays	Statut	Détails
16.07.2026 15:05:47	9000	FIL St. Gallen 1 Annahme	CH	Moment du dépôt de l'envoi	Moment du dépôt de l'envoi
16.07.2026 19:19:19	8010	Briefzentrum Zurich-Mülligen EZG	CH	L'envoi a été trié en vue de sa distribution	Tri automatique, codage partie contenu DMC (R)
17.07.2026 04:29:04	9053	OD Toufen	CH	Arrivée à l'office de retrait / à l'office de distribution	Arrivée à l'office de traitement/retrait
17.07.2026 09:33:49				Distribué dans le compartiment annexe/Boîte aux lettres	Distribué dans le compartiment annexe/Boîte aux lettres



This section provides a detailed view of the shipment status and distribution details, organized into two columns: 'Statut' (Status) and 'Détails' (Details).

Statut	Détails
Moment du dépôt de l'envoi	Moment du dépôt de l'envoi
L'envoi a été trié en vue de sa distribution	Tri automatique, codage partie contenu DMC (R)
Arrivée à l'office de retrait / à l'office de distribution	Arrivée à l'office de traitement/retrait
Distribué dans le compartiment annexe/Boîte aux lettres	Distribué dans le compartiment annexe/Boîte aux lettres

AVANTAGES

- **Surveillance automatique** de l'ensemble du processus d'expédition et de distribution – 24 heures sur 24
- **Sécurité juridique** pour les documents soumis à des délais grâce à une preuve de distribution sans lacune
- **Moins de travail manuel** – annonce, synchronisation des statuts et documentation automatiques
- **Détection précoce des erreurs** – les écarts sont signalés avant qu'ils ne génèrent des coûts
- **Transparence totale** – statut d'expédition et de distribution consultable à tout moment dans le dossier

CONDITIONS PRÉALABLES

Accès DataTransfer et licence d'affranchissement de la Poste Suisse ainsi que des documents avec code-barres validés par la Poste. Nous clarifions volontiers les détails avec vous lors de la mise en place.

PRISE EN CHARGE DES MODÈLES

Intégration simple dans les modèles : les nouveaux blocs code-barres s'intègrent sans difficulté dans vos modèles de documents aux clients (pour autant que ceux-ci soient, comme recommandé, construits avec des blocs séparés) ; le code-barres n'apparaît automatiquement que lorsque Track & Trace est actif et que les données de suivi correspondantes sont disponibles.

Nous vous présentons volontiers les avantages lors d'un entretien personnel.