

AUTOMATISIERTE SENDUNGSVERFOLGUNG

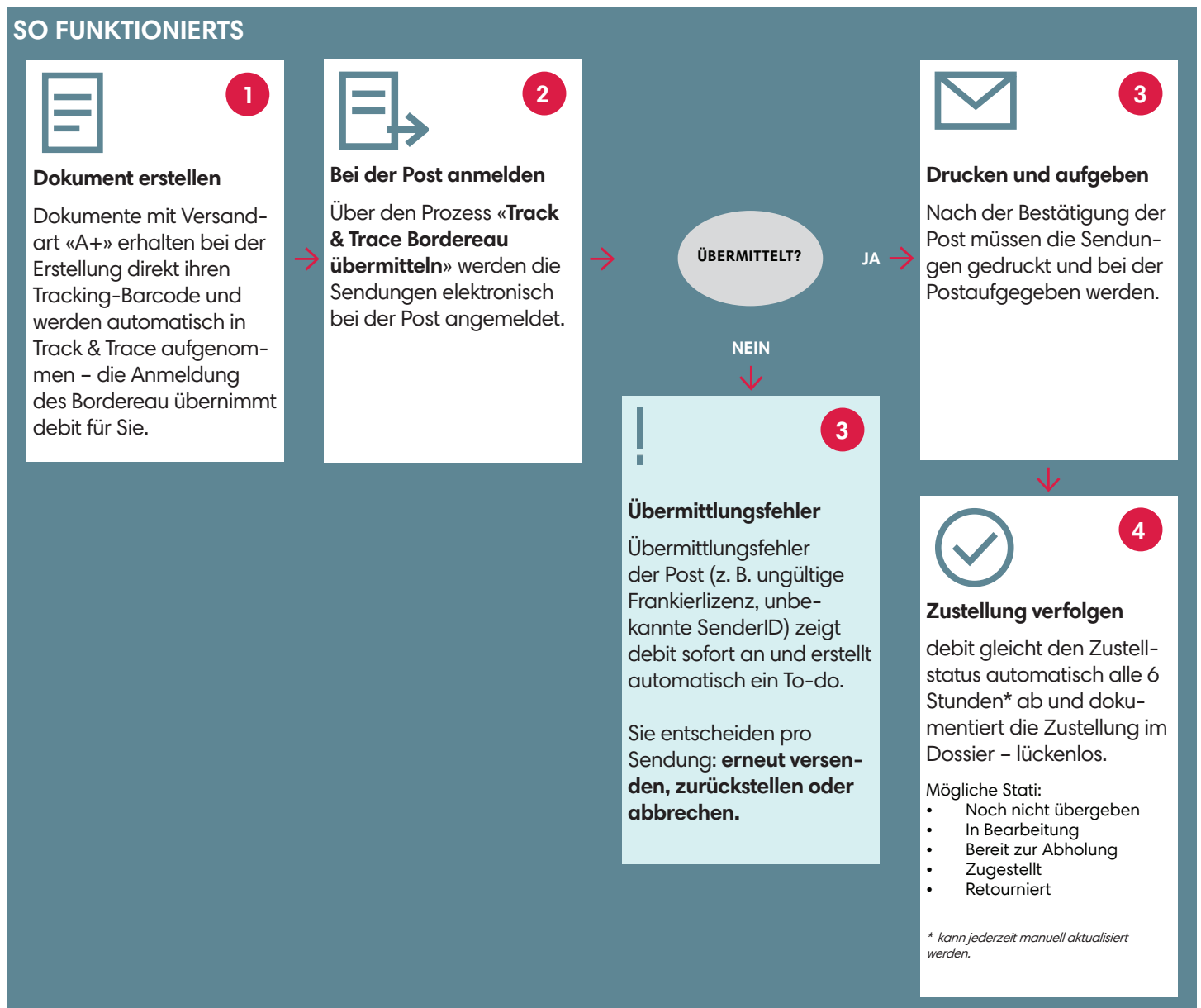
AUSGANGSLAGE

- Bei fristenrelevanten Dokumenten im Inkassowesen entscheidet der Nachweis der Zustellung.
- Sendungsstatus manuell abfragen und nachtragen kostet jeden Tag Zeit.
- Zustellfehler bleiben unbemerkt, während Fristen weiterlaufen.

DIE LÖSUNG

Mit **Track & Trace** meldet debit A-Post-Plus-Sendungen elektronisch bei der Schweizerischen Post an, **verfolgt die Zustellung automatisch und dokumentiert jeden Schritt im Dossier**. Fachliche Prozesse reagieren selbstständig auf Zustellung oder Abweichung – ganz ohne manuelle Kontrolle.

SO FUNKTIONIERTS



SICHER AUCH IM AUSNAHMEFALL

Weicht etwas vom Normalfall ab, bleibt nichts liegen: debit erkennt die Situation, informiert die Benutzenden und führt sie direkt zum Entscheid – ohne dass der übrige Versand ins Stocken gerät.

Fehlerhafte Adresse

debit prüft jede Empfängeradresse auf Vollständigkeit vor dem Versand. Dank der Fehlermeldungen können diese korrigiert werden, bevor eine Sendung das Haus verlässt – keine Rückläufer, keine verlorene Zeit.

Sendung zurückgewiesen

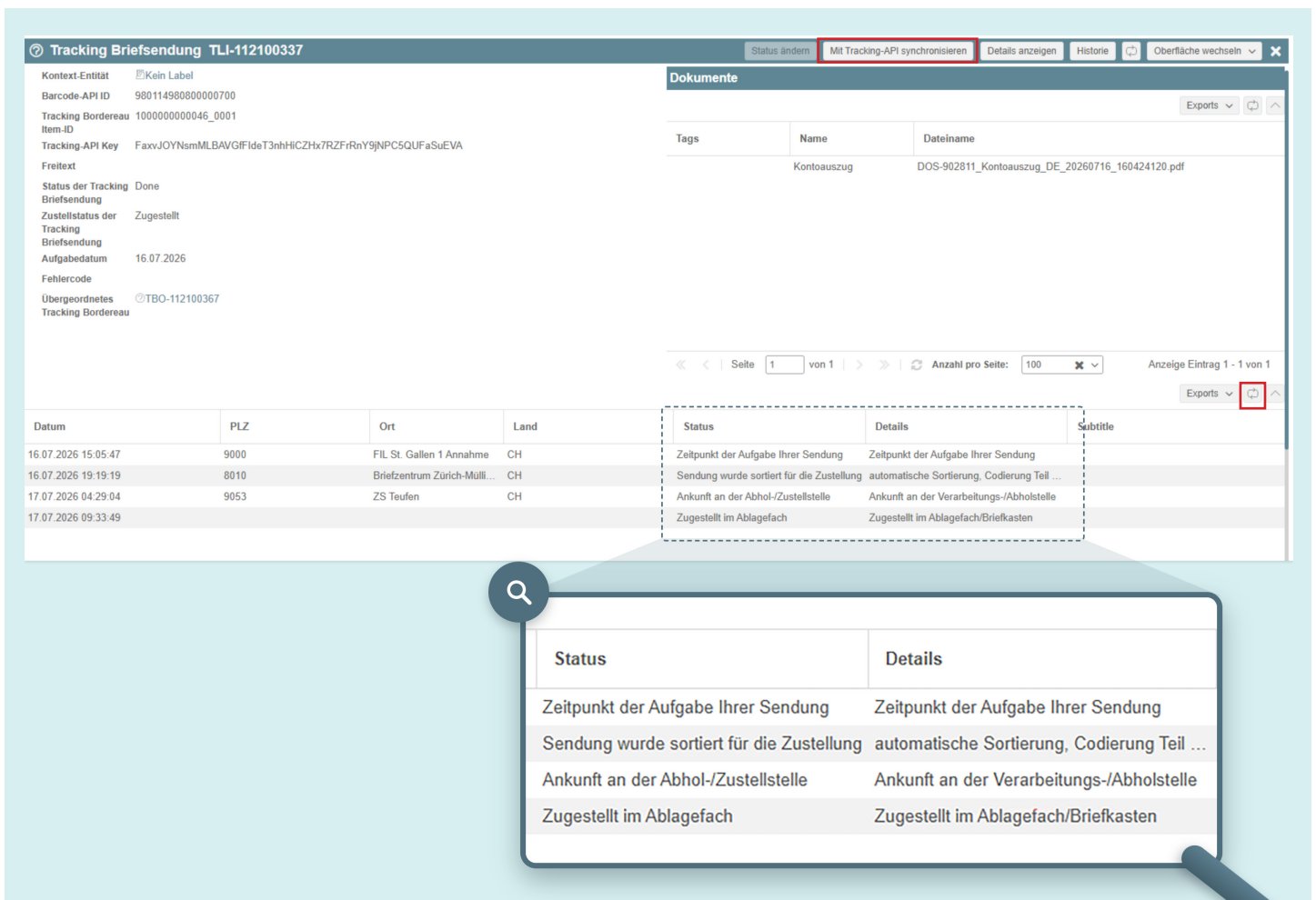
Weist die Post eine Sendung zurück, betrifft das nur diese eine – alle übrigen gehen trotzdem am selben Tag raus. Die zurückgewiesene Sendung kann korrigiert, erneut versandt, zurückgestellt oder abgebrochen werden.

Keine Antwort der Post

Bleibt die Rückmeldung der Post aus, meldet sich debit mit einer Todo rechtzeitig – der Versand kann alternativ per A-Post erfolgen und bleibt so in jedem Fall gesichert, oder am nächsten Tag erneut versandt werden.

ALLES IM BLICK

Jede Sendung, jede Rückmeldung der Post – übersichtlich in debit nachvollziehbar. Vom Bordereau bis zur bestätigten Zustellung.



Tracking Briefsendung TLI-112100337

Kontext-Entität: Kein Label
Barcode-API ID: 980114980800000700
Tracking Bordereau: 1000000000046_0001
Item-ID:
Tracking-API Key: FaxvJOYNsmMLBAVGfIdet3nhHICZHx7RZFrRnY9jNPC5QUfaSuEVA
Freitext:
Status der Tracking: Done
Briefsendung:
Zustellstatus der Tracking: Zugestellt
Briefsendung:
Aufgabedatum: 16.07.2026
Fehlercode:
Übergeordnetes Tracking Bordereau: TBO-112100367

Dokumente

Tags	Name	Dateiname
	Kontoauszug	DOS-902811_Kontoauszug_DE_20260716_160424120.pdf

Seite 1 von 1 | Anzahl pro Seite: 100 | Anzeige Eintrag 1 - 1 von 1

Datum	PLZ	Ort	Land	Status	Details	Subtitle
16.07.2026 15:05:47	9000	FIL St. Gallen 1 Annahme	CH	Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Sendung	Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Sendung	
16.07.2026 19:19:19	8010	Briefzentrum Zürich-Müllli...	CH	Sendung wurde sortiert für die Zustellung	automatische Sortierung, Codierung Teil ...	
17.07.2026 04:29:04	9053	ZS Teufen	CH	Ankunft an der Abhol-/Zustellstelle	Ankunft an der Verarbeitungs-/Abholstelle	
17.07.2026 09:33:49				Zugestellt im Ablagefach	Zugestellt im Ablagefach/Briefkasten	

Magnified View:

Status	Details
Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Sendung	Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Sendung
Sendung wurde sortiert für die Zustellung	automatische Sortierung, Codierung Teil ...
Ankunft an der Abhol-/Zustellstelle	Ankunft an der Verarbeitungs-/Abholstelle
Zugestellt im Ablagefach	Zugestellt im Ablagefach/Briefkasten

NUTZEN

- **Automatische Überwachung** des gesamten Versand- und Zustellprozesses – rund um die Uhr
- **Rechtssicherheit** bei fristenrelevanten Dokumenten dank lückenlosem Zustellnachweis
- **Weniger manueller Aufwand** – Automatische Anmeldung, Statusabgleich und Dokumentation
- **Fehler früh erkennen** – Abweichungen werden gemeldet, bevor sie Kosten verursachen
- **Volle Transparenz** – Versand- und Zustellstatus jederzeit im Dossier einsehbar

VORAUSSETZUNGEN

DataTransfer-Zugang und Frankierlizenz der Schweizerischen Post sowie durch die Post freigegebene Dokumente mit Barcode. Die Details klären wir gerne gemeinsam mit Ihnen bei der Einführung.

TEMPLATE-UNTERSTÜTZUNG

Einfache Template-Integration: Die neuen Barcode-Bausteine lassen sich unkompliziert in Ihre Dokumentvorlagen einbinden (sofern diese, wie empfohlen, mit separaten Bausteinen aufgebaut sind); der Barcode erscheint automatisch nur dann, wenn Track & Trace aktiv ist und die entsprechenden Tracking-Daten vorliegen.

Gerne erläutern wir Ihnen die Vorteile in einem persönlichen Gespräch.