

### OPTIMIERUNGEN MIT DEBIT PROCESS MINING

#### AUSGANGSLAGE

In komplexen und individualisierten Prozessen schleichen sich oft Ineffizienzen ein – manche sind sichtbar, viele bleiben jedoch verborgen. Häufig fehlt die objektive, datenbasierte Transparenz, um den tatsächlichen Ist-Zustand Ihrer Abläufe klar zu erkennen.

Sie wünschen sich von Ihren Prozessen insbesondere Effizienz durch Automatisierung, Compliance durch Transparenz und eine angenehme Prozessreise für Ihre Anspruchsgruppen. Um diese Ziele zu erreichen, brauchen Sie eine fundierte, datenbasierte Analyse Ihrer Ist-Prozesse sowie konkrete und umsetzbare Verbesserungsvorschläge.

#### BESCHREIBUNG

Das Process Mining Framework bietet eine datengetriebene „Röntgenaufnahme“ Ihrer Prozesswelt. Durch die Analyse von Logdaten werden IST-Abläufe detailliert sichtbar gemacht und Schwachstellen objektiv identifiziert. Auf dieser Basis lassen sich konkrete Verbesserungspotenziale ableiten und deren Nutzen quantifizieren. Die Ergebnisse werden in klaren Handlungsempfehlungen aufbereitet und liefern Einblicke, die mit herkömmlichen Methoden kaum erkennbar wären – eine Grundlage für effizientere, transparentere und kundenorientiertere Prozesse.

### ÜBERSICHT MÖGLICHER ZEITERSPARNISSE ANHAND ERKANNTER MASSNAHMEN

**debit BI Process Mining / Details & Forecast**

**SP\_KommunikationErfassen**

Prozessdauer d median 0 Anzahl Prozesse 39.609 Anzahl Todos 118.221 Anz. Phasen 18

Forecast Zeiter spa i s 16000 Berechnungs-Input: Anzahl Todos mit denen hochgerechnet werden soll und mit der Ø Bearbeitungsdauer in Sekunden des gewünschten Todos wird ein Forecast ermittelt, welcher das **Potenzial bei einer Automatisierung** ausgibt.

Todo auswählen: KommAmtErfassen Forecast mögliche Zeitersparnis in Arbeitstagen 18.3

Verteilung nach Anz. Prozesse und Prozessdauer d (median) über die Zeit

Anz. Prozesse (blue bars) ● Prz.dauer d (median) (black line)

**Todos und dazugehörnde Messwerte**

Todo	Kennz.	Ø Bearb.dauer s	Anz.	Tot. Bearb.dauer d
AuswahlPartnertyp	Q40BTL	2.9	39.510	3.9
KommKontaktErfassen	Q40BTL	39.8	37.706	52.1
KommVerknuepfungWaehlen	Q40BTL	4.5	36.934	5.8
AmtAuswaehlen	Q40BTL	6.8	1.336	0.3
ErinnerungWaehlen	Q40BTL	3.3	1.225	0.1
KommAmtErfassen	Q40BTL	33.0	1.222	1.4

Todo auswählen: KommAmtErfassen Max. Phase Nr. (Loop?) Prozess SP\_KommunikationErfassen Max. Phase Nr. 12

**Todos und die Folgeschritte**

Vorgangsanzahl %

222 KommAmtErfassen

## OPTIMIERUNGEN MIT DEBIT PROCESS MINING

### DAS PROCESS MINING FRAMEWORK

- Analysiert und visualisiert die tatsächlichen Abläufe aus Logdaten (keine datenschutzrelevanten Daten)
- Erkennt Varianten und Abweichungen gegenüber definierten Prozessen
- Identifiziert manuelle Schritte, selten genutzte Phasen oder ineffiziente Verzweigungen
- Quantifiziert Prozesskennzahlen wie Dauer, Frequenz oder Aufwand einzelner Tätigkeiten
- Dient als Entscheidungsgrundlage für Prozessoptimierung, Standardisierung und Automatisierung

- Process Mining kann sowohl für **On-Premise**- als auch für **SaaS-Kunden** durchgeführt werden
- Wir bereiten die Daten mit **Microsoft Power BI** auf
- Die Dienstleistung erfolgt **einmalig** und verursacht **keine wiederkehrenden Kosten**
- Resultat ist ein **umfassender Bericht** mit den Analysen und Verbesserungsvorschlägen
- Der typische einmalige Aufwand für ein solches Projekt liegt bei rund 7 bis 8 Arbeitstagen

### VORTEILE

- Faktenbasierte Entscheidungsgrundlagen** statt Annahmen
- Schnelle präzise und objektive Analyse** aller dokumentierten Prozessabläufe
- Transparenz über reale Abläufe**, inklusive Varianten und Ausnahmen
- Messbare Verbesserungen**: z.B. Zeit- Kosteneinsparungen bei Automatisierungen
- Langfristiger Nutzen** durch Wiederverwendbarkeit für kontinuierliche Verbesserungen

Gerne erläutern wir Ihnen die Vorteile in einem persönlichen Gespräch.