

OPTIMIERUNGEN MIT DEBIT PROCESS MINING

AUSGANGSLAGE

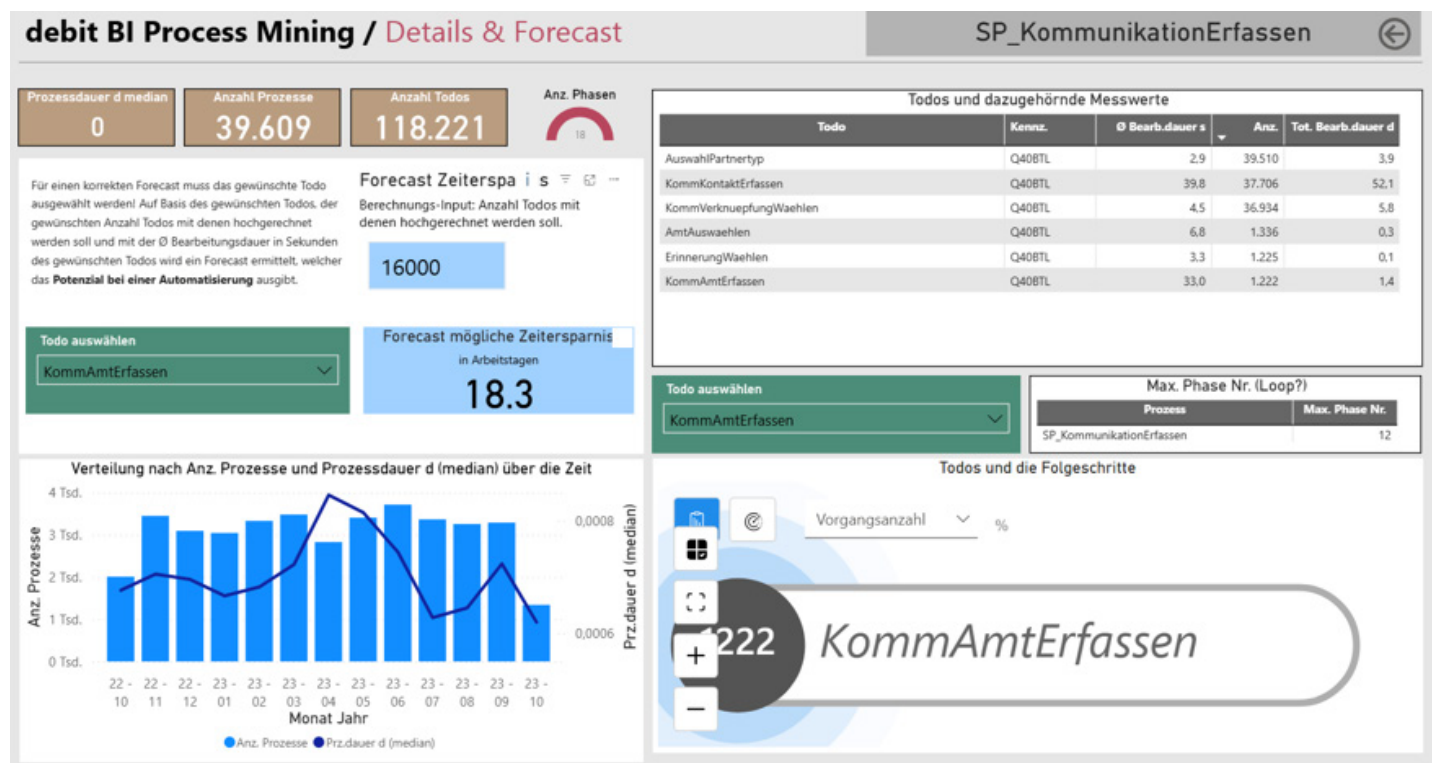
In komplexen und individualisierten Prozessen schleichen sich oft Ineffizienzen ein – manche sind sichtbar, viele bleiben jedoch verborgen. Häufig fehlt die objektive, datenbasierte Transparenz, um den tatsächlichen Ist-Zustand Ihrer Abläufe klar zu erkennen.

Sie wünschen sich von Ihren Prozessen insbesondere Effizienz durch Automatisierung, Compliance durch Transparenz und eine angenehme Prozessreise für Ihre Anspruchsgruppen. Um diese Ziele zu erreichen, brauchen Sie eine fundierte, datenbasierte Analyse Ihrer Ist-Prozesse sowie konkrete und umsetzbare Verbesserungsvorschläge.

BESCHREIBUNG

Das Process Mining Framework bietet eine datengetriebene „Röntgenaufnahme“ Ihrer Prozesswelt. Durch die Analyse von Logdaten werden IST-Abläufe detailliert sichtbar gemacht und Schwachstellen objektiv identifiziert. Auf dieser Basis lassen sich konkrete Verbesserungspotenziale ableiten und deren Nutzen quantifizieren. Die Ergebnisse werden in klaren Handlungsempfehlungen aufbereitet und liefern Einblicke, die mit herkömmlichen Methoden kaum erkennbar wären – eine Grundlage für effizientere, transparentere und kundenorientiertere Prozesse.

ÜBERSICHT MÖGLICHER ZEITERSPARNISSE ANHAND ERKANNTER MASSNAHMEN



OPTIMIERUNGEN MIT DEBIT PROCESS MINING

DAS PROCESS MINING FRAMEWORK

- Analysiert und visualisiert die tatsächlichen Abläufe aus Logdaten (keine datenschutzrelevanten Daten)
- Erkennt Varianten und Abweichungen gegenüber definierten Prozessen
- Identifiziert manuelle Schritte, selten genutzte Phasen oder ineffiziente Verzweigungen
- Quantifiziert Prozesskennzahlen wie Dauer, Frequenz oder Aufwand einzelner Tätigkeiten
- Dient als Entscheidungsgrundlage für Prozessoptimierung, Standardisierung und Automatisierung

- Process Mining kann sowohl für **On-Premise-** als auch für **SaaS-Kunden** durchgeführt werden
- Wir bereiten die Daten mit **Microsoft Power BI** auf
- Die Dienstleistung erfolgt **einmalig** und verursacht **keine wiederkehrenden Kosten**
- Resultat ist ein **umfassender Bericht** mit den Analysen und Verbesserungsvorschlägen
- Der typische einmalige Aufwand für ein solches Projekt liegt bei rund 7 bis 8 Arbeitstagen

VORTEILE

- **Faktenbasierte Entscheidungsgrundlagen** statt Annahmen
- **Schnelle präzise und objektive Analyse** aller dokumentierten Prozessabläufe
- **Transparenz über reale Abläufe**, inklusive Varianten und Ausnahmen
- **Messbare Verbesserungen:** z.B. Zeit- Kosteneinsparungen bei Automatisierungen
- **Langfristiger Nutzen** durch Wiederverwendbarkeit für kontinuierliche Verbesserungen

Gerne erläutern wir Ihnen die Vorteile in einem persönlichen Gespräch.