



debit COMMUNITY Event

29. Août 2025

Bienvenue sur la péninsule d'Au,
au bord du lac de Zurich

Software-Lösungen. Einfach. Clever.





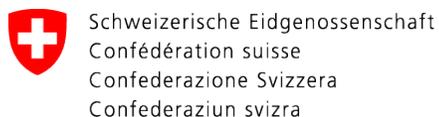
Software-Lösungen. Einfach. Clever.



Avant de commencer :
L'événement se déroulera en haut allemand, mais ...



Bienvenue! Aujourd'hui, environ **60 invités** de **26 clients** sont présents à l'événement communautaire



Notre équipe se réjouit de l'après-midi avec vous



Martin Egeli
CEO
Golf, randonnées



Daniel Egeli
Resp. debit Suisse Romande
Japonais



Raphael Wullschleger
Head Business Development
Musique classique



Thomas Gerster
Key Account Manager
Tennis



Tommaso Daniele
Key Account Manager
Kart



Miriam Bücheler
Resp. Configuration debit
Chevaux



Kevin Fassbind
Resp. projets debit
DJ



Gabriel Looser
Chef de projet
Jazz



Lukas Brandenberger
Chef de projet
Afrique



Joel Horni
Chef de projet
Voyager en avion



Irma Roth
Marketing Manager
Noir



Jan Steiner
Junior Business Development
Football

Merci d'avoir participé à notre **enquête client** ! Nous prenons vos commentaires au sérieux.

100%

recommanderaient nos produits

4.85

Satisfaction globale envers
«debit» et nos services

*Meilleure documentation logicielle
Release-Notes plus détaillées
Moins de todos génériques*

Suggestions d'amélioration
mentionnées à plusieurs reprises

5.32

Accessibilité et compétence de
nos collaborateurs du support

Cet après-midi en un coup d'œil

Heure	Sujet	Location
13:30 (15')	Accueil et introduction	Trotte
13:45 (60')	Aperçu des principales nouveautés en 4 x 15 min 1. Process Mining 2. Option «Standard-Reporting» 3. Option «Visibilité» 4. Portail débiteur	Trotte
14:45 (30')	Petite pause : café et gâteau	Entrée / Terrasse
15:15 (45')	Atelier I en 3 groupes: Utilisation de l'IA dans debit	Trotte, Ausee, Seeparkzimmer
16:00 (45')	Atelier II in 3 groupes: Modernisation du front-end du debit	Trotte, Ausee, Seeparkzimmer
16:45 (15')	Conclusion et perspectives	Trotte
ensuite	Apéro	Entrée / Terrasse

Le pôle groupe pour les deux ateliers

Votre groupe est visible sur votre badge

Gruppe 1 - Raum "Trotte"		
Kunde	Nachname	Vorname
Allianz Suisse	Lanza Cariccio	Salvatore
Aquilana Versicherungen	Jevremovic	Ivan
CONCORDIA	Birrer	Alexander
Coop	Covarelli	Marco
Creditreform Egeli	Häfeli	Arno
EGK-Gesundheitskasse	Rosamilia	Luana
Eidgenössische Finanzverwaltung	Bruni	Jonas
Kanton Thurgau	Schaller	Armin
KPT	Mohyla	Dany
KSV 1870	Sokic	Julia
LIVIT	De Donato	Luca
LOWELL	Krause	Christian
LOWELL	Zitta	Christina
Migros Pensionskasse	Bernardi	Susanne
Migrosbank	Bortolas	Roberto
ÖKK	Iozzo	Alessio
Postauto	Zwyssig	Bruno
SBB	Laczkoszka	Lucia
SWICA	Coppola	Grazia
Visana	Candolfi	Philippe

Gruppe 2 - Raum "Seeparkzimmer"		
Kunde	Nachname	Vorname
Allianz Suisse	Truocchio	Marco
CONCORDIA	Diniz	Nuno
Creditreform Egeli	Busa	Flavia
EGK-Gesundheitskasse	Bajrami	Astrit
Eidgenössische Finanzverwaltung	Linder-Musa	Alexandra
Innova	Mehr	Markus
Kanton Thurgau	Kukleci	Erlinda
KPT	Balsiger	Marc
KSV 1870	Hager	Sabrina
LIVIT	Wirz	Mike
LOWELL	Baschinger	Chantal
LOWELL	Ulbl	Christopher
Migros Pensionskasse	Thiele	Lissi
Migrosbank	Campinari	Mustafa
ÖKK	Rensch	Tamara
Postauto	Fernandez	Robi
République et Canton de Neuchâtel	Fallet	Nicolas
SBB	Bigler	Christoph
SWICA	Elmiger	Markus
Visana	Rodriguez	Lucia

Gruppe 3 - Raum "Salon Ausee"		
Kunde	Nachname	Vorname
Aquilana Versicherungen	Guadagnino	Domenico
Assura	Maksimovic	Violeta
Assura	Stauffer	Harry
Cornèr	Moriggia	Luca
Creditreform Egeli	Meyer	Rolf
EGK-Gesundheitskasse	Pérez	Elisa
KPT	Idrizi	Asije
KSV 1870	Adigüzel	Enes
LIVIT	Martins	Gabriel
LOWELL	Pesl	Merveille
Migrosbank	Pascual	Dora
Postauto	Brancato	Roberto
République et Canton de Neuchâtel	Desaules	Julien
République et Canton de Neuchâtel	Fischer	Anne-Lise
SBB	Albonico	Enrico
SWICA	Hartmeier	Dominik
Visana	Scheurmann	Cyril
WISECA	Kaurin	Zdravko
WISECA	Troxler	Jennyfer



Aperçu des principales nouveautés

Informé en 4 x 15 minutes sur les options et les extensions

Software-Lösungen. Einfach. Clever.





Process Mining

Service unique pour filtrer vos processus

Software-Lösungen. Einfach. Clever.



Process Mining: Fonction



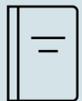
Analyse complète de vos processus de débit réels sur la base des données de journal (pas de données client).



Identifie les inefficacités telles que: les étapes manuelles inutiles, les flux de processus non optimaux, etc.



Fournit des informations sur la durée, la fréquence et l'effort des activités.



Nos analystes d'affaires livrent un rapport avec des analyses et des suggestions d'amélioration.

Process Mining: Avantages



Transparence grâce à l'analyse basée sur les données



Gain de temps et d'argent grâce à une optimisation ciblée des processus



Des avantages durables grâce à la réutilisation des analyses pour une amélioration continue

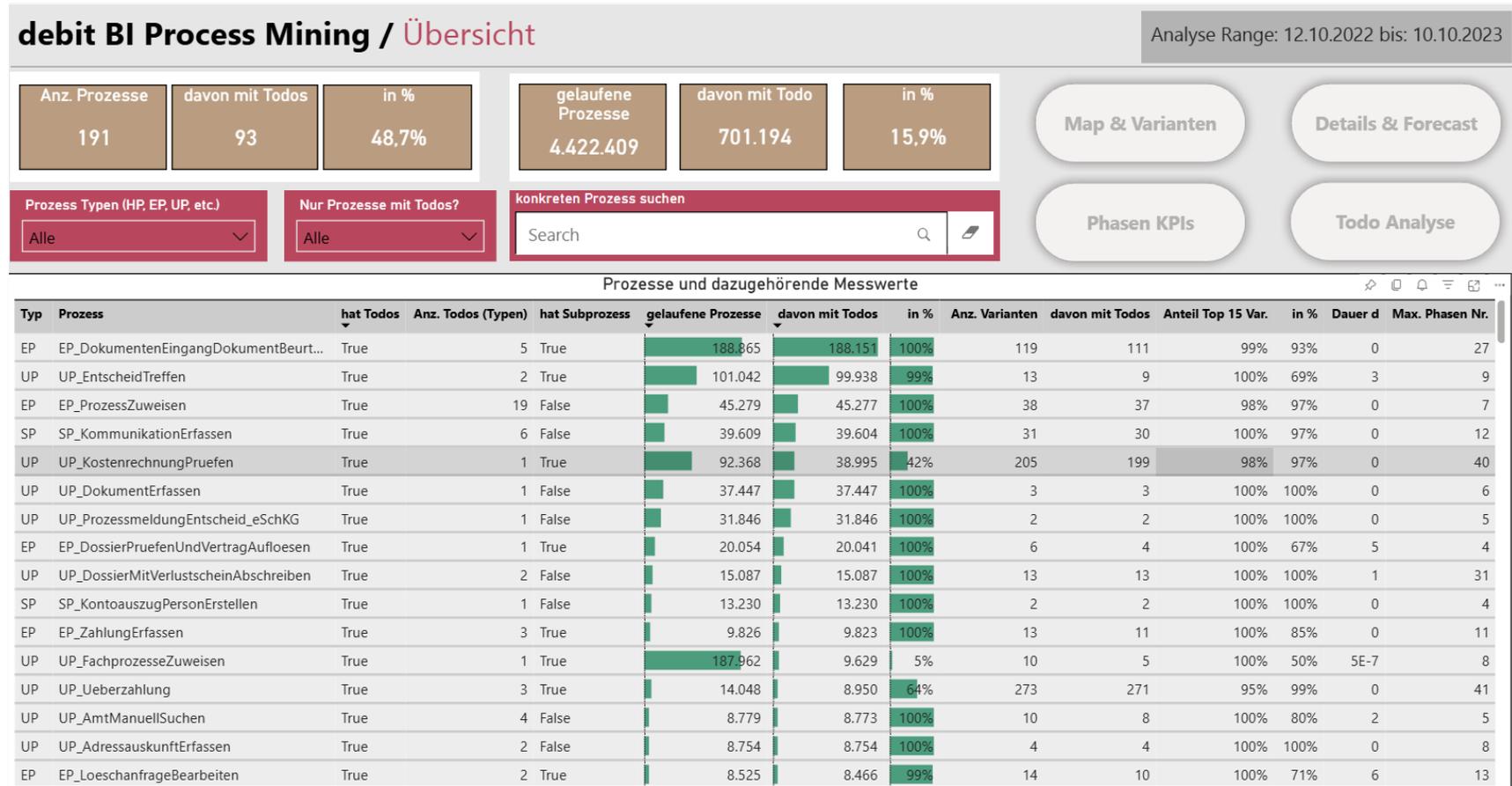
Démarche lors d'une mission de Process Mining

Process Mining peut être réalisé aussi bien on-premise que pour des clients SaaS

1. **Coup d'envoi:** définition des objectifs
2. **Préparation** des données (non pertinent pour la protection des données)
3. **Mise à disposition** des données **dans l'outil BI** d'EGELI + **mise en place des évaluations BI**
4. **Analyse** par Egeli Informatik
 - **Analyse** des données avec les outils présentés
 - **Définition** des mesures possibles et rédaction d'un rapport
5. Discussion des **résultats** avec le client
6. Définition de la procédure ultérieure (par exemple, adaptation, configuration judiciaire?)

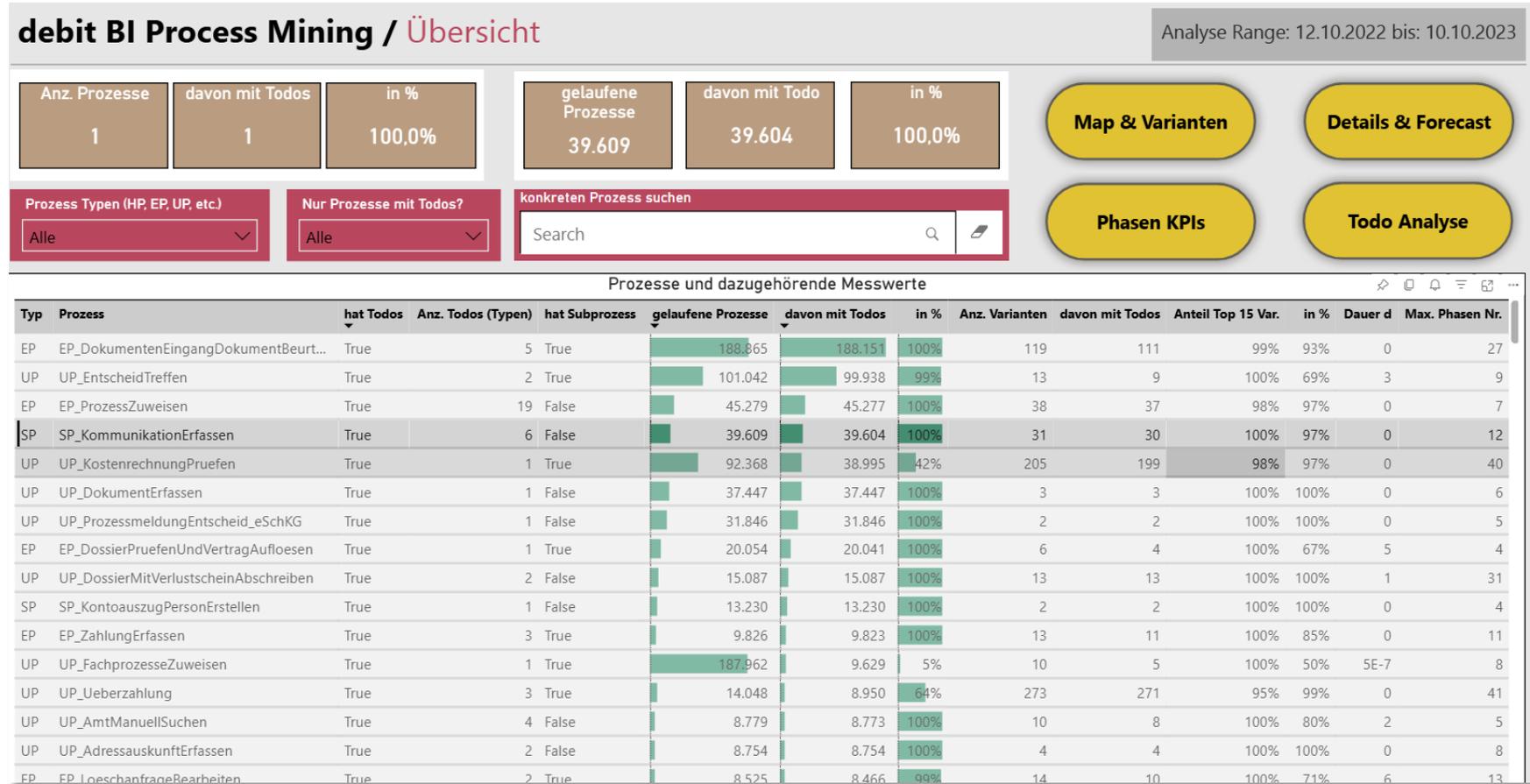
Aperçu du Process Mining

Vue d'ensemble: premières analyses des quantités possibles



Aperçu du Process Mining

Sélection d'un processus pour une analyse détaillée



Aperçu du Process Mining

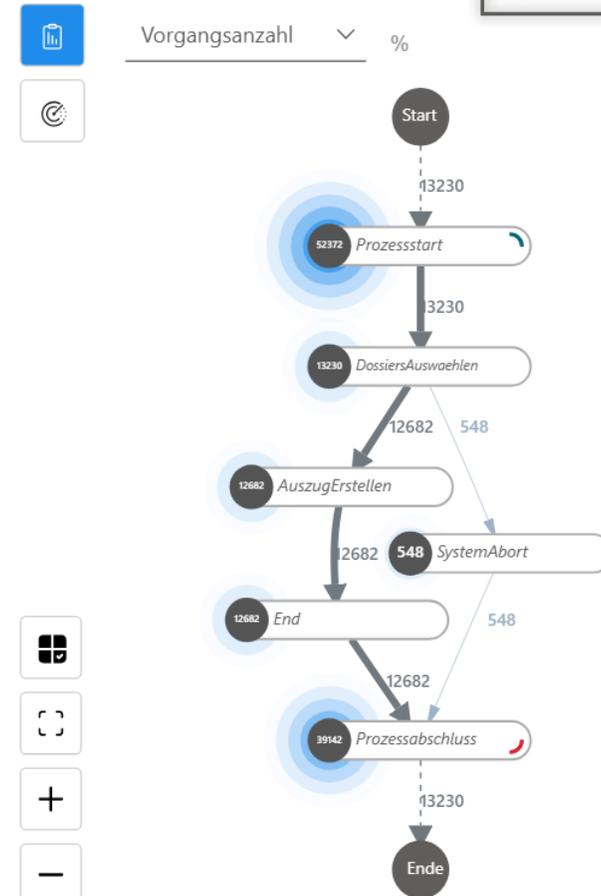
Carte et variantes: affiche les variantes qui ont été passées

Vérifiez les chemins fréquemment choisis

debit BI Process Mining / Map & Varianten

Process Map Top 15 Varianten

Single Varianten (Top 15)



© Egeli Informatik AG

Aperçu du Process Mining

Carte et variantes: affiche le temps de traitement des Todo

Vérifier le temps de débit des tâches

The dashboard displays key metrics and detailed data for the process 'SP_KontoauszugPersonErstellen'. It includes a table for the top 15 variants and a section for todo processing times.

Prozessdauer d median	Anzahl Prozesse	Anzahl Todos	Anz. Phasen	Anz. Varianten
0	13.230	13.230	4	2

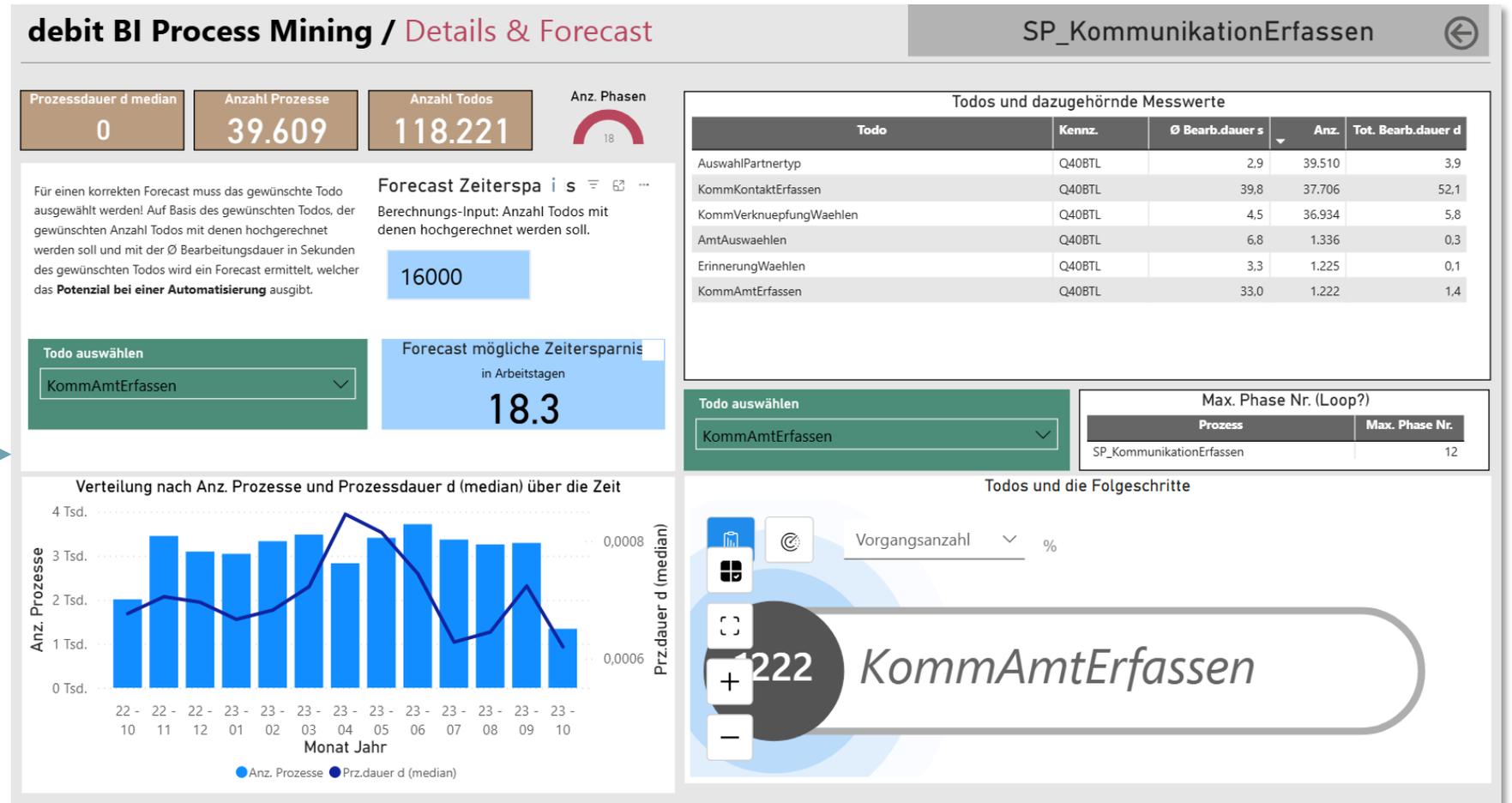
Var.	Anz. Phasen	hat Todo	dauer d	Anz. Prozesse	in %
1	4	True	0	12.682	96%
2	3	True	0	548	4%

Todo	Ø Bearb.dauer s
DossiersAuswaehlen	7,7

Below the dashboard, there is a section titled 'Todos und die Folgeschritte' with a filter set to 'Vorgangszahl' and a percentage sign. A vertical toolbar on the left contains icons for a grid, a refresh symbol, a plus sign, and a minus sign.

Aperçu du Process Mining

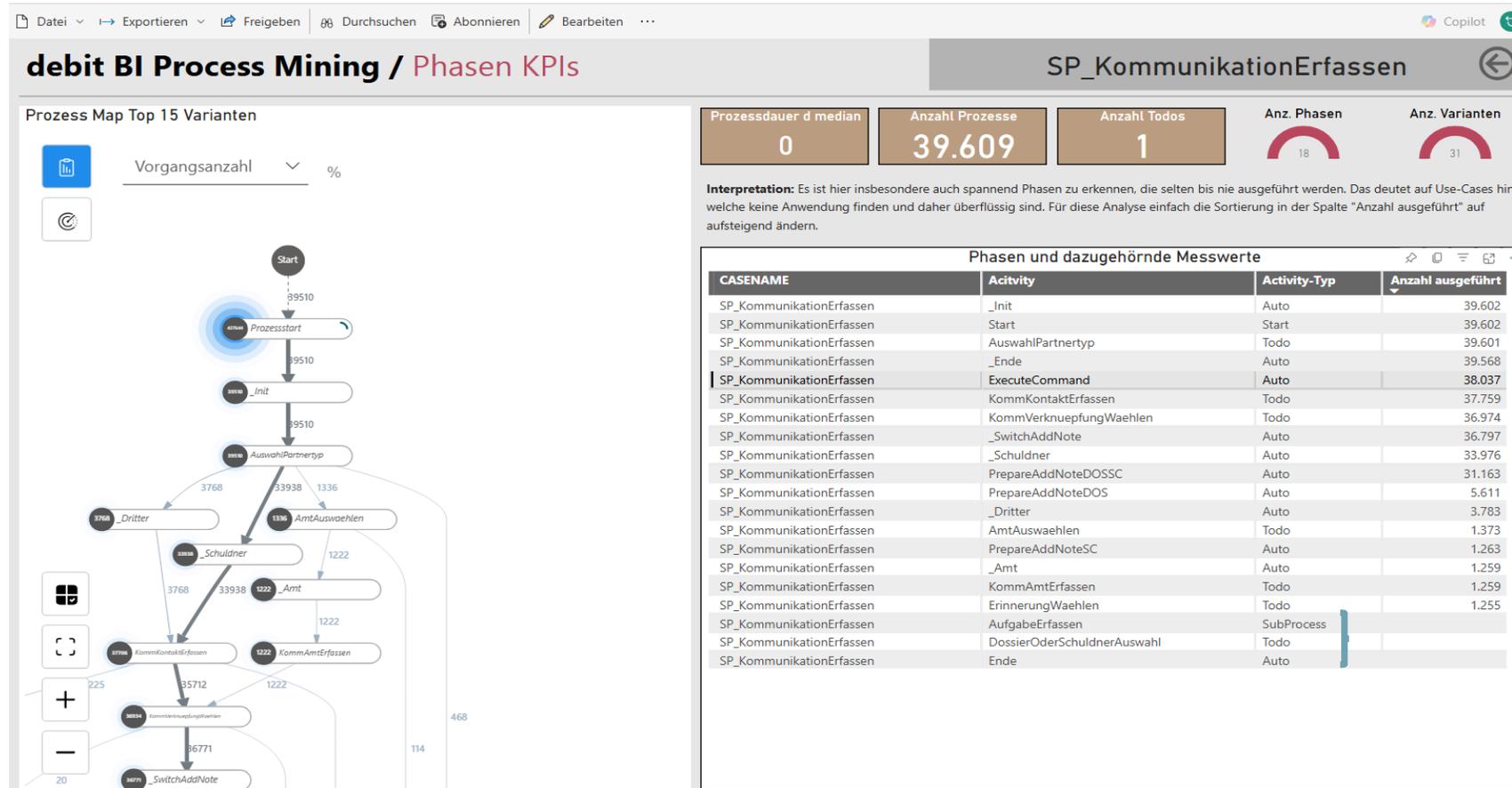
Sous «Détails et prévisions», l'optimisation possible peut être calculée



Les gains de temps possibles (en fonction des mesures détectées) sont affichés

Aperçu du Process Mining

KPI des phases: Indique quelles phases sont exécutées et à quelle fréquence



Ces 3 phases n'ont jamais été traversées, mais sont maintenues

Aperçu du Process Mining

Résumé à l'aide de l'exemple «SP_KommunikationErfassen»

- **Résultat de l'analyse 1:**
 - Résultat: le traitement des tâches prend beaucoup de temps
 - Mesure: Les passages de texte qui apparaissent fréquemment peuvent être implémentés avec des modules de texte.
- **Résultat d'analyse 2:**
 - Résultat: plusieurs phases ne sont jamais traversées
 - Mesure: Les phases pourraient être supprimées pour réduire les coûts de maintenance.

Étendue du Process Mining

- Il s'agit d'un **projet de conseil unique**
 - Le projet se termine avec la soumission du rapport.
 - L'effort est d'environ 7 jours-personnes.
- Les **extensions suivantes** sont possibles:
 - Les données peuvent également être lues dans l'outil de BI après l'achèvement du projet de conseil.
 - EGELI peut effectuer une autre consultation de Process Mining à une date ultérieure (par exemple un an plus tard).

 *debit*

Option «Standard Reporting»

Évaluations de normes mises à jour quotidiennement avec des graphiques interactifs

Software-Lösungen. Einfach. Clever.

 **EGELI**
informatik

Standard Reporting: Fonction



Nous générons des rapports standardisés **dans Power BI.**



Ceux-ci contiennent **diverses évaluations** de dossiers, certificats de perte, todos, montants, créances, débiteurs.



Les rapports comprennent des **graphiques et des tableaux interactifs...**



...et sont **automatiquement mis à jour quotidiennement.**

Standard Reporting: Avantages



Tableaux de bord interactifs avec des analyses détaillées, des filtres et des visualisations dynamiques.



Les données sont mises à jour automatiquement et quotidiennement - aucune **maintenance manuelle n'est** nécessaire.



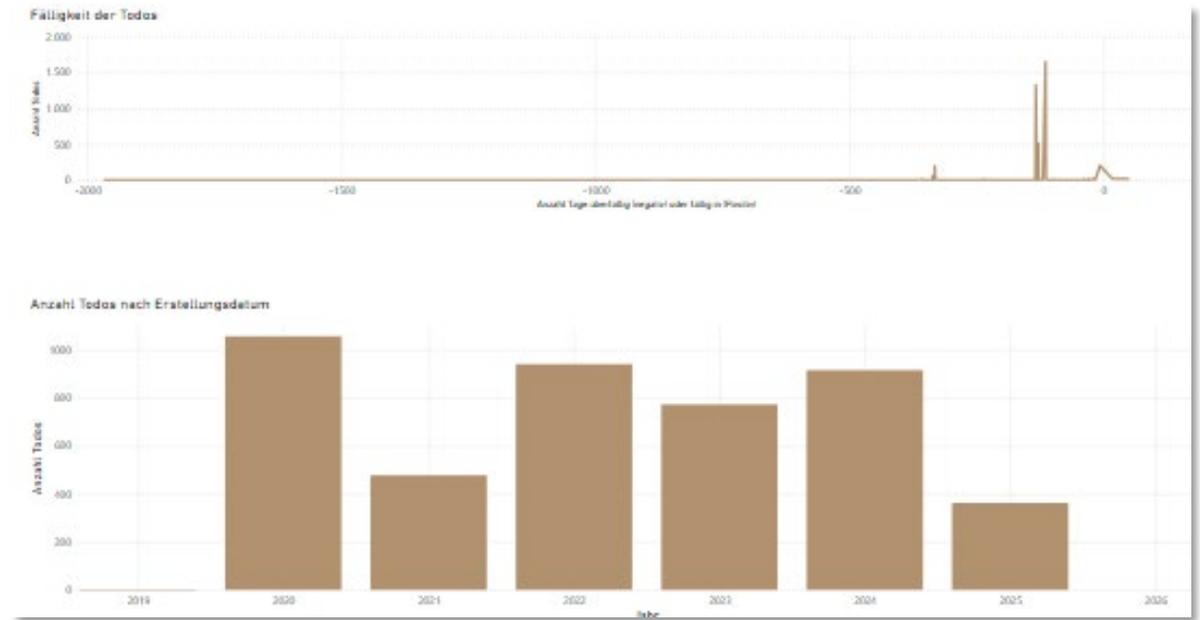
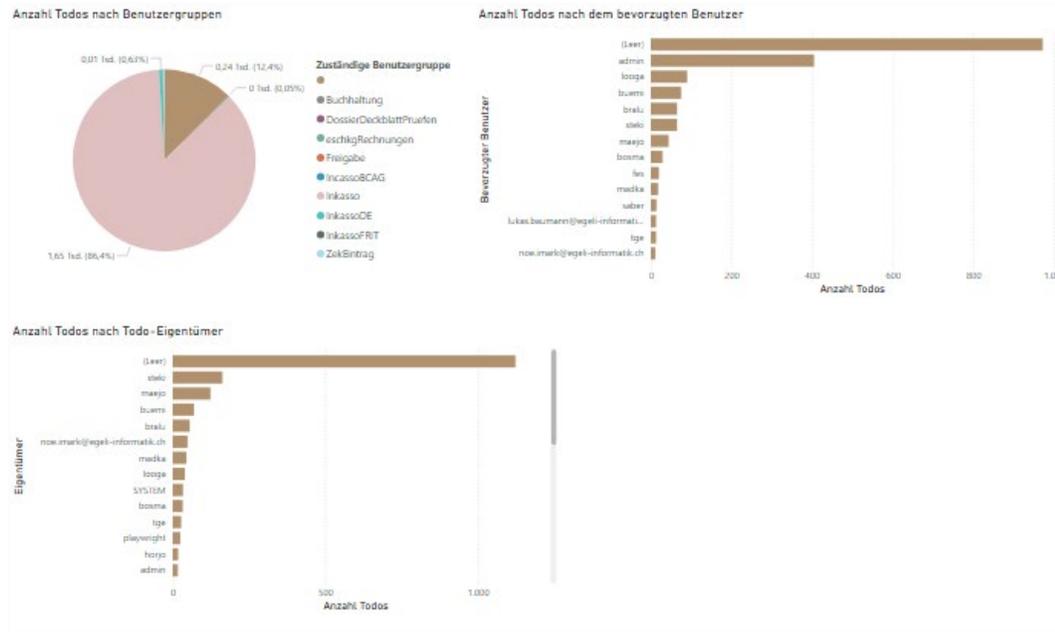
Accès par navigateur et partage facile des rapports avec d'autres utilisateurs dans Power BI.



Adapté aux **besoins des services de recouvrement** de créances:
Convient aux clients qui préfèrent les rapports prêts à l'emploi pour des raisons d'efficacité.

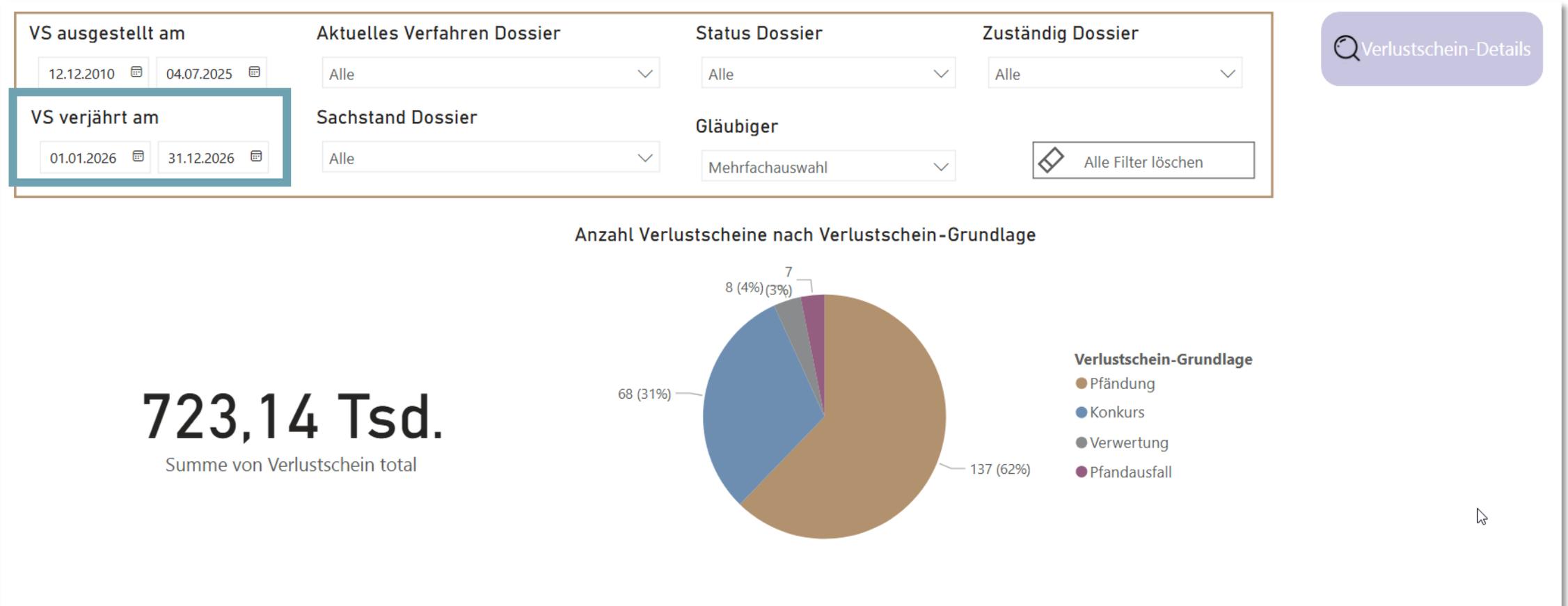
Aperçu du Standard Reporting

Nos rapports standard font apparaître un grand nombre d'évaluations, que nous développons et complétons régulièrement.



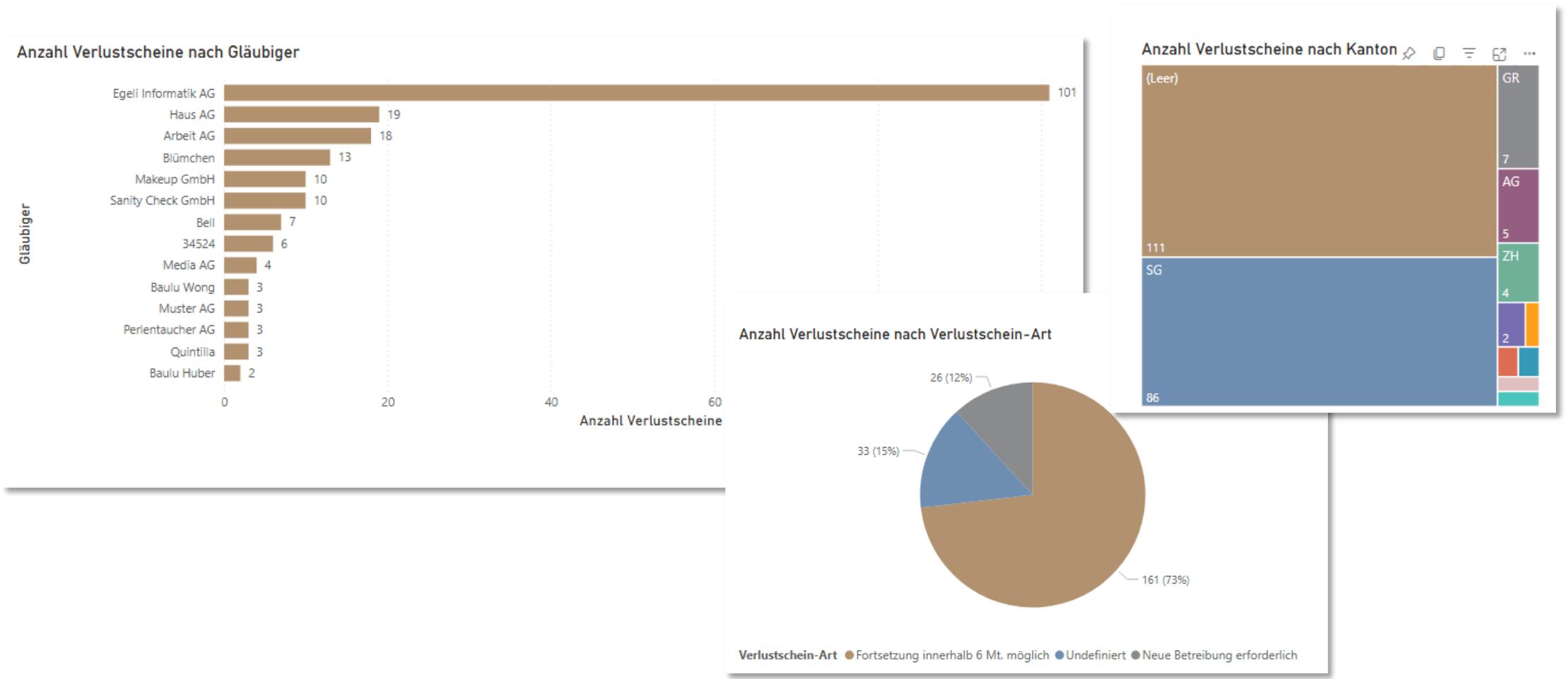
Aperçu du Standard Reporting

Exemple: Le rapport de certificat de perte affiche des certificats de perte prescrits



Aperçu du Standard Reporting

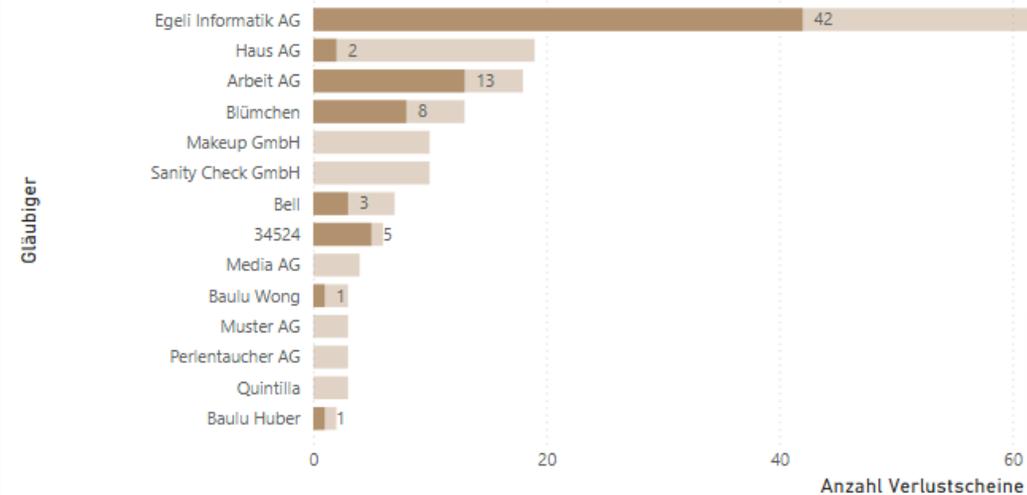
Exemple: les détails du certificat de perte sont affichés dans des diagrammes clairs



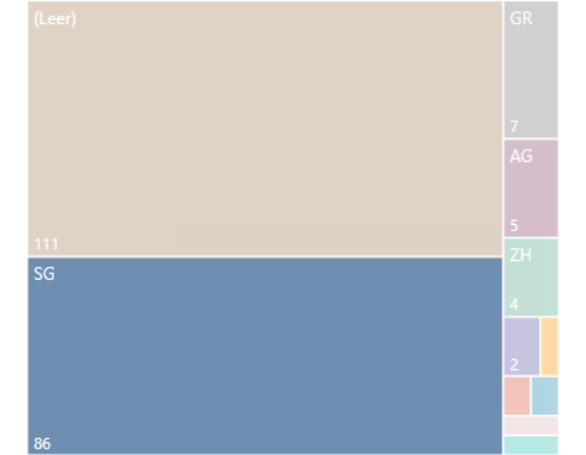
Aperçu du Standard Reporting

Les graphiques réagissent de manière dynamique sur simple pression d'un bouton

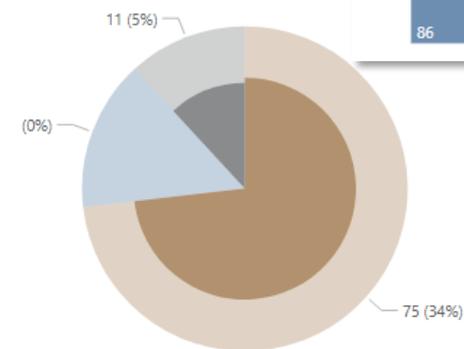
Anzahl Verlustscheine nach Gläubiger



Anzahl Verlustscheine nach Kanton



Anzahl Verlustscheine nach Verlustschein-Art

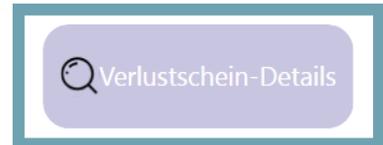


Verlustschein-Art ● Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich ● Undefiniert ● Neue Betreuung erforderlich

Aperçu du Standard Reporting

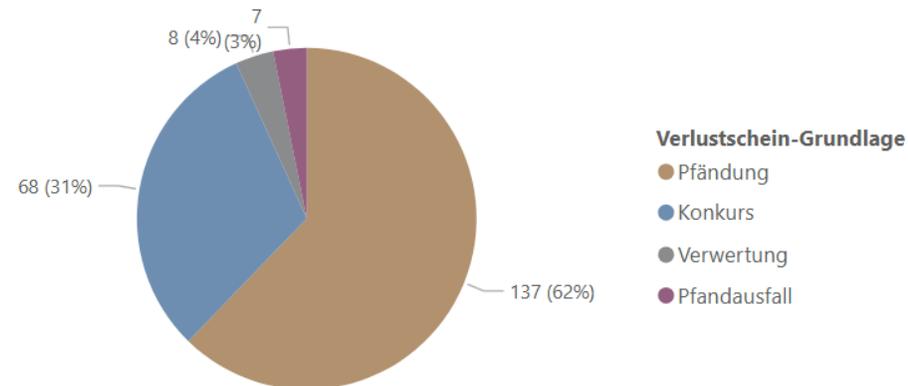
Des listes détaillées peuvent être générées d'un simple clic de souris

VS ausgestellt am 12.12.2010 04.07.2025	Aktuelles Verfahren Dossier Alle	Status Dossier Alle	Zuständig Dossier Alle
VS verjährt am 01.01.2026 31.12.2026	Sachstand Dossier Alle	Gläubiger Mehrfachauswahl	Alle Filter löschen



Anzahl Verlustscheine nach Verlustschein-Grundlage

723,14 Tsd.
Summe von Verlustschein total



Aperçu du Standard Reporting

Des listes peuvent être utilisées pour déterminer les détails des différents certificats de perte

Verlustschein-Art	Verlustschein Ausstellungsdatum	Verlustschein Verjährungsdatum	Verlustschein-Grundlage	Verlustschein Total	Verlustschein Kapital	Verlustschein Zins	Verlustschein Kosten
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	19.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	720,00	600,00	20,00	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	08.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Konkurs	734,18	600,00	34,18	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	19.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	956,00	800,00	56,00	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	19.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	793,55	600,00	43,55	150,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	25.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	730,00	600,00	30,00	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	20.01.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Konkurs	733,88	600,00	33,88	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	08.02.2021 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Konkurs	1.500,00	0,00	0,00	0,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	07.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	500,00	400,00	25,00	75,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	29.03.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	0,00	400,00	13,70	0,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	18.03.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	1.210,41	1.000,00	60,41	150,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	10.05.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Konkurs	1.300,00	1.100,00	50,00	150,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	17.06.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	1.650,00	1.600,00	40,00	10,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	06.12.2021 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	2.787,42	2.540,00	97,42	150,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	06.12.2021 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	5.150,00	5.000,00	0,00	150,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	21.12.2021 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	2.650,00	2.500,00	0,00	150,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	22.12.2021 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	4.150,00	4.000,00	0,00	150,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	12.01.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	1.100,07	925,10	21,67	153,30
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	12.01.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	1.100,07	925,10	21,67	153,30
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	12.01.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	1.100,07	925,10	21,67	153,30
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	12.01.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	1.031,50	900,00	31,50	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	26.01.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	720,00	600,00	20,00	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	07.02.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	733,88	600,00	33,88	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	23.02.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	733,88	600,00	33,88	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	05.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	500,00	400,00	10,00	90,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	05.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	733,95	600,00	33,95	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	05.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	720,00	600,00	20,00	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	07.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	734,10	600,00	34,10	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	07.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	734,10	600,00	34,10	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	07.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	734,10	600,00	34,10	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	07.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	780,00	600,00	80,00	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	07.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	700,01	600,00	0,01	100,00
Fortsetzung innerhalb 6 Mt. möglich	07.04.2022 00:00:00	31.10.2026 00:00:00	Pfändung	900,00	700,00	50,00	150,00
				223.801,04	158.484,73	5.944,54	13.273,90

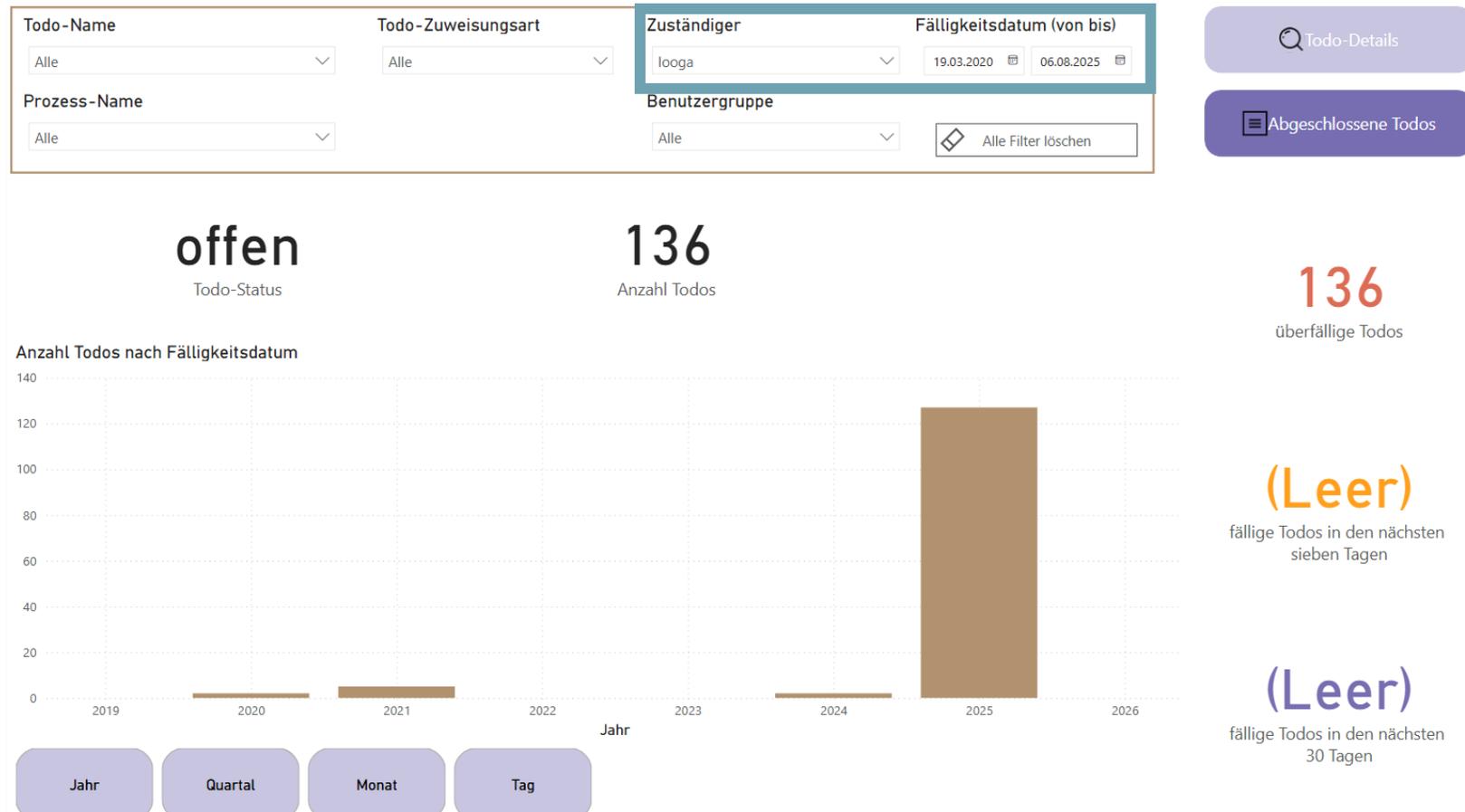
Aperçu du Standard Reporting

Les listes peuvent être exportées au format xlsx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Gläubiger	Name Amt	Kanton Amt	Dossier-Nun	Dossier-Proc	Dossier-Sac	Dossier-Stat	Dossier-Zust	Verlustschei	Verlustschei	Verlustschei	Verlustschei	Verlustschei	Verlustschei	Verlustschei	Verlustschei	Verlustschein E
2	34524	Betreibungs	SG	901456	Betreibung V	Betreibung e	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Pfändung	276.15	105	3.15	168	0
3	34524	Betreibungs	SG	900998	Fortsetzung \	Betreibung z	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Pfändung	6000	0	0	0	0
4	34524	Betreibungs	SG	901557	Konkurs Verl	Konkurseröff	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Pfändung	781.9	530	15.9	336	-100
5	34524	Betreibungs	SG	901557	Konkurs Verl	Konkurseröff	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Pfändung	390.95	265	7.95	168	-50
6	Arbeit AG	Betreibungs	SG	900909	Betreibung V	Betreibung b	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Konkurs	1000	0	0	0	0
7	Arbeit AG	Betreibungs	SG	902138	Betreibung V	Betreibung b	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Pfändung	800	0	0	0	0
8	Arbeit AG	Betreibungs	SG	902172	Betreibung V	Betreibung b	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Konkurs	1000	0	0	0	0
9	Arbeit AG	Betreibungs	SG	902171	Betreibung V	Betreibung b	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Pfändung	1352.5	1150	34.5	168	0
10	Arbeit AG	Betreibungs	SG	901542	Betreibung V	Betreibung e	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Konkurs	422.5	0	0	0	0
11	Arbeit AG	Betreibungs	SG	901541	Betreibung V	Eröffnet	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Konkurs	1233	0	0	0	0
12	Arbeit AG	Betreibungs	SG	902139	Fortsetzung \	Eröffnet	Freigegeben	admin	Fortsetzung i	#####	#####	Pfändung	700	0	0	0	0

Aperçu du Standard Reporting

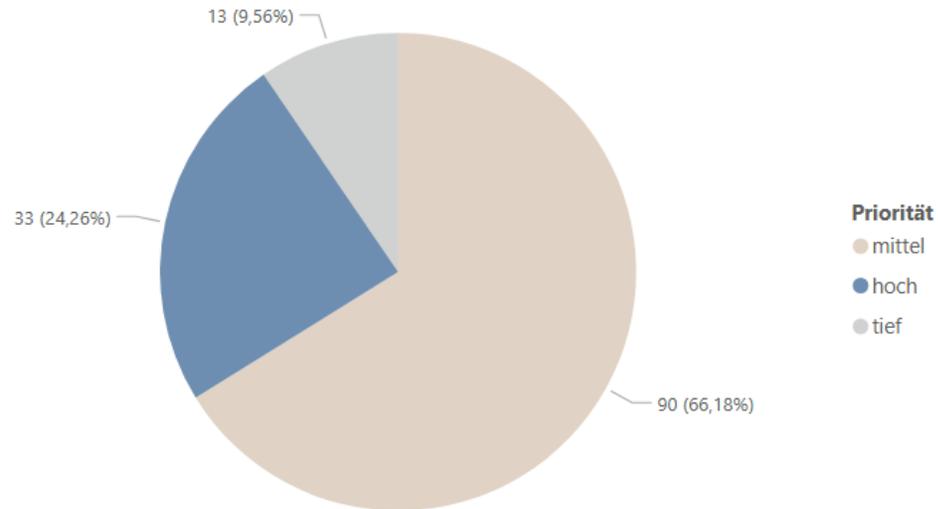
Planifiez vos activités quotidiennes et gardez un œil sur l'utilisation de la capacité



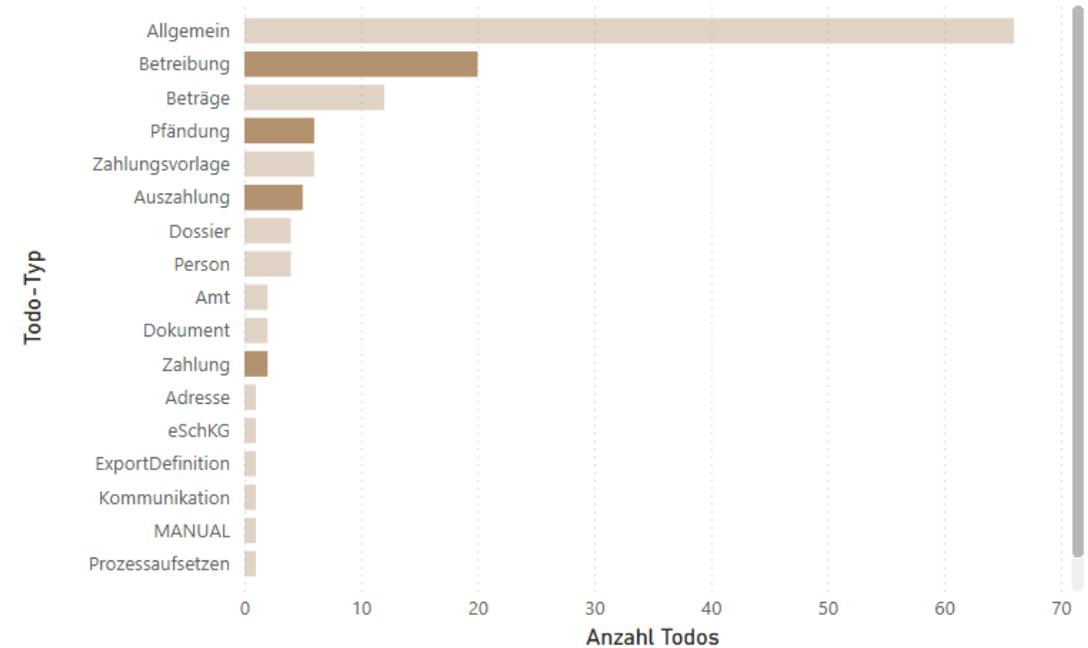
Aperçu du Standard Reporting

Utiliser la dynamique de l'évaluation pour identifier le type de Todos

Anzahl Todos nach Priorität

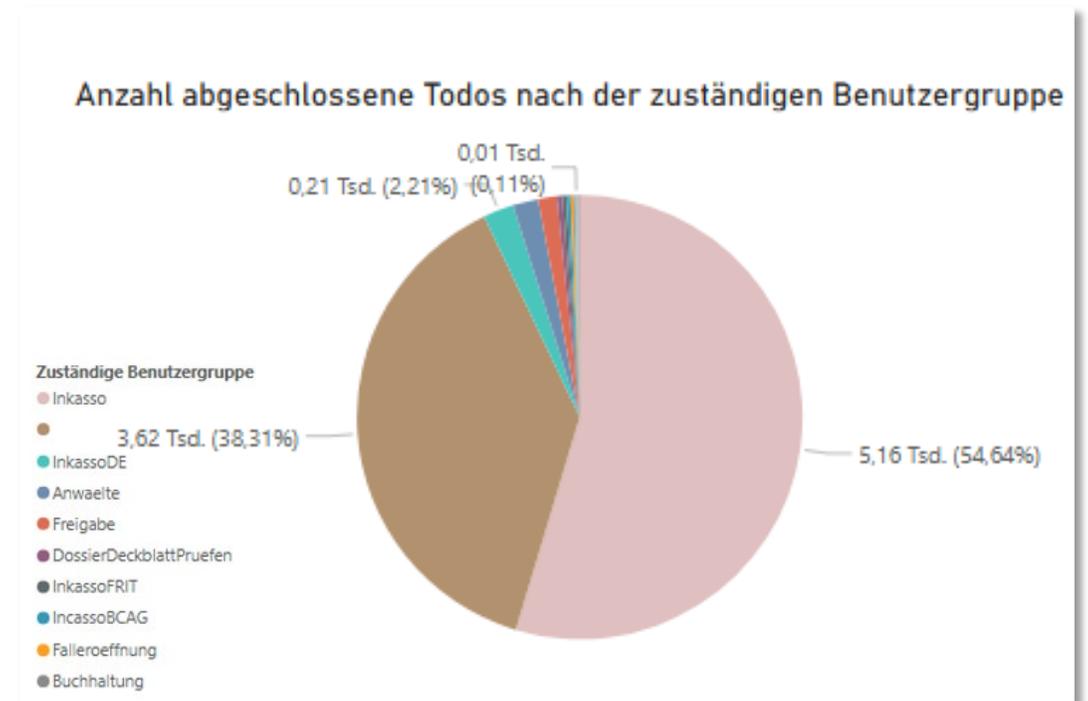
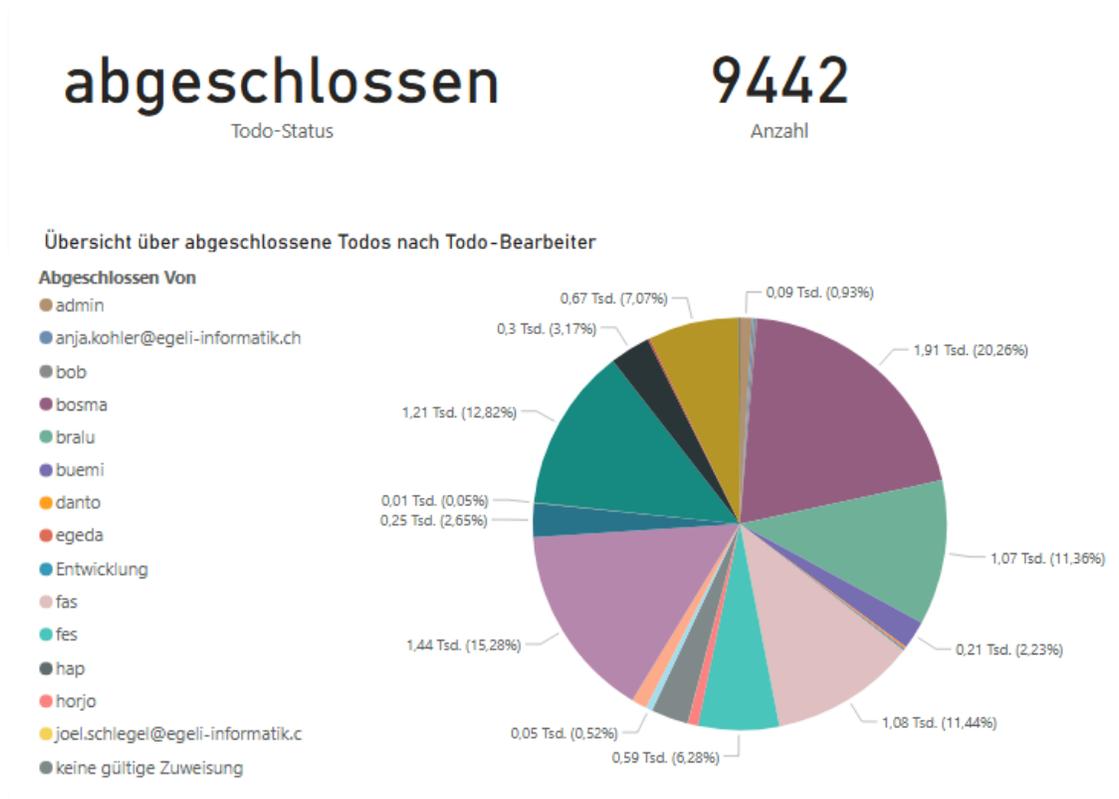


Anzahl Todos nach Todo-Typ



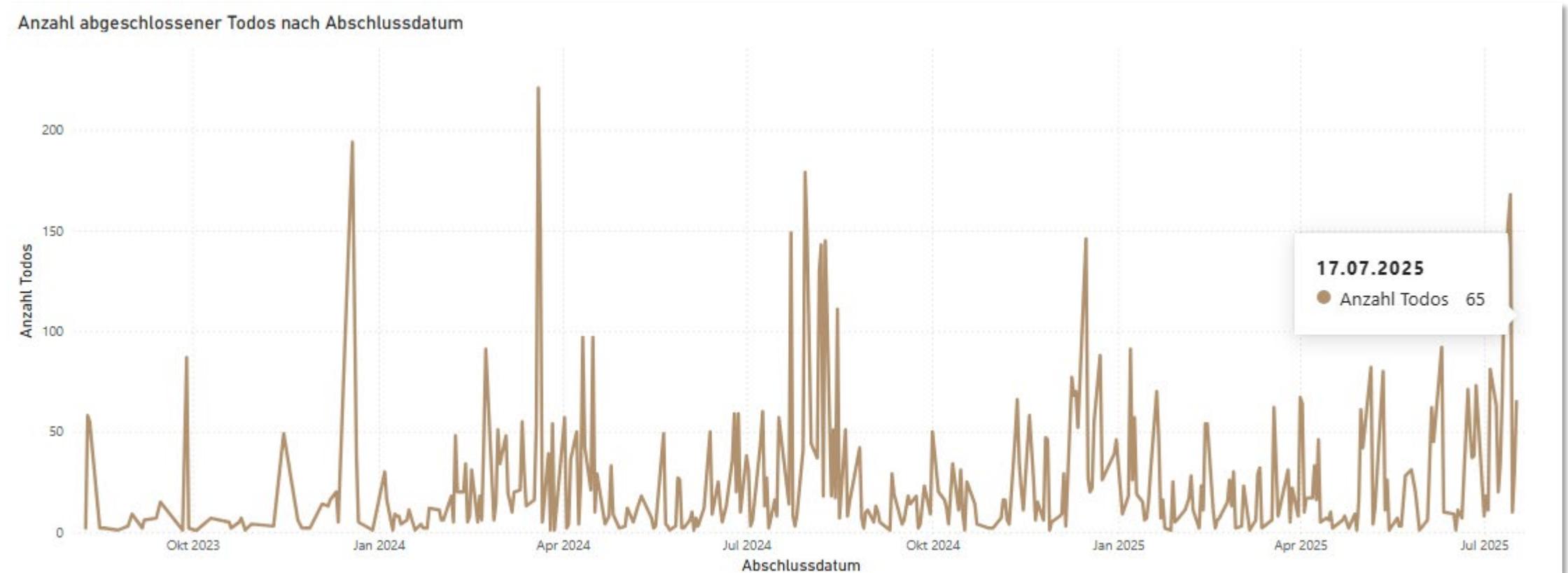
Aperçu du Standard Reporting

Reconnaître par qui, où et quand des mesures dans le système étaient nécessaires



Aperçu du Standard Reporting

Reconnaître des patterns dans la charge de travail grâce à la chronologie: Nombre de tâches

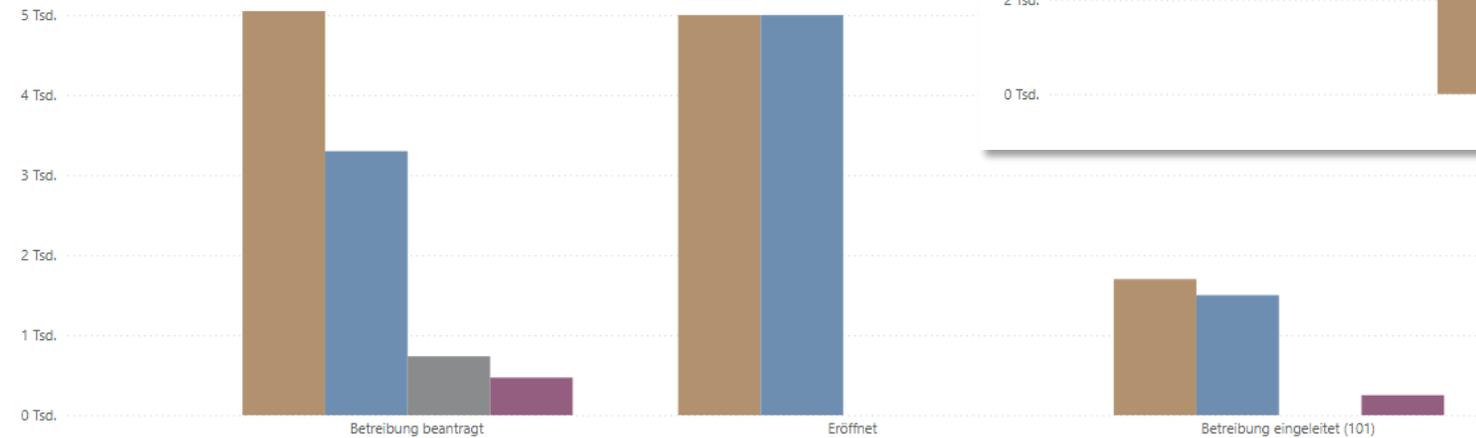


Aperçu du Standard Reporting

Inventaire des dossiers affiché graphiquement

Aufschlüsselung der Beträge nach Sachstand

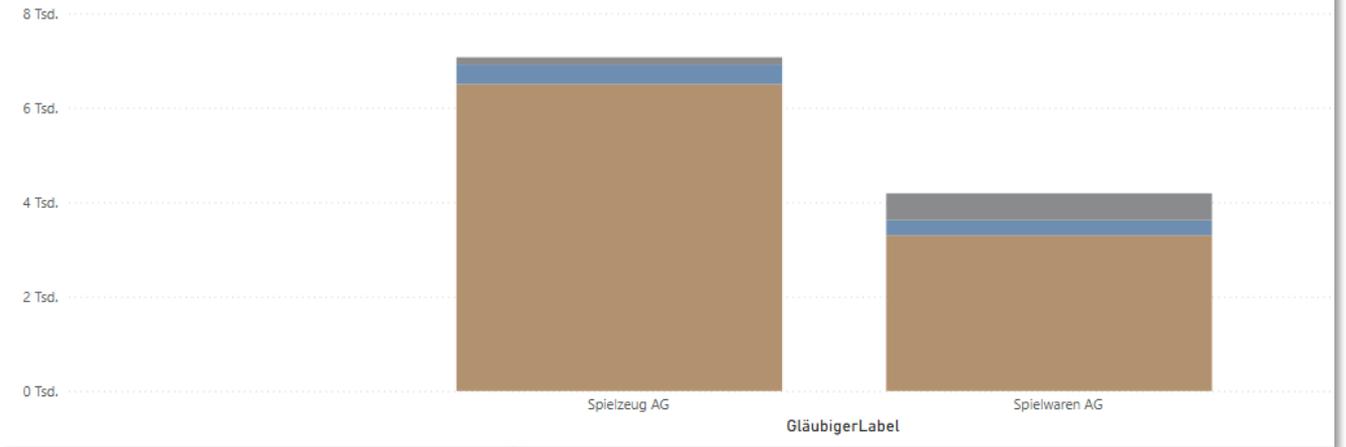
● Aktuelle Forderung ● Grundforderung ● Laufender Zins ● Nebenforderung



Aufteilung Grundforderung, Laufender Zins und Nebenforderung nach Gläubiger

● Grundforderung ● Laufender Zins ● Nebenforderung

● Grundforderung ● Laufender Zins ● Nebenforderung



Aperçu du Standard Reporting

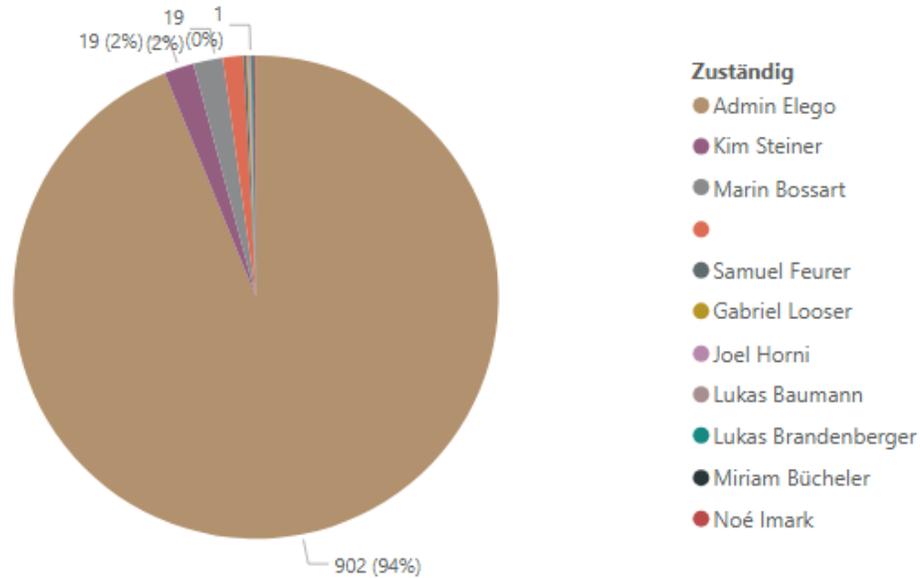
Inventaire des dossiers sous forme de liste

Dossier-Nr.	Aktuelles Verfahren	Sachstand	Status	Gläubiger	Zuständiger	Aktuelle Forderung	Grundforderung	Laufender Zins	Nebenforderung	Gesamtforderung	Eröffnungsdat
902135	Betreibung	Eröffnet	Freigegeben	Spielzeug AG	Admin Elego	5.000,00	5.000,00	0,00	0,00	5.000,00	22.11.2024
900056	Betreibung	Betreibung beantragt	Freigegeben	Spielzeug AG	Admin Elego	1.786,09	1.000,00	418,05	50,00	1.468,05	04.02.2020
900809	Betreibung	Betreibung beantragt	Freigegeben	Spielwaren AG	Admin Elego	1.469,49	1.000,00	84,74	300,00	1.384,74	26.10.2021
901252	Betreibung	Betreibung beantragt	Freigegeben	Spielwaren AG	Admin Elego	1.116,70	800,00	143,32	119,93	1.063,25	10.08.2022
901265	Betreibung	Betreibung eingeleitet (101)	Freigegeben	Spielwaren AG	Admin Elego	1.110,00	1.000,00	0,00	150,00	1.150,00	16.08.2022
900567	Betreibung	Betreibung beantragt	Freigegeben	Spielwaren AG	Admin Elego	678,48	500,00	89,24	0,00	589,24	14.08.2020
900719	Betreibung	Betreibung eingeleitet (101)	Freigegeben	Spielzeug AG	Admin Elego	590,00	500,00	0,00	100,00	600,00	17.08.2021
Gesamt						11.750,77	9.800,00	735,35	719,93	11.255,28	

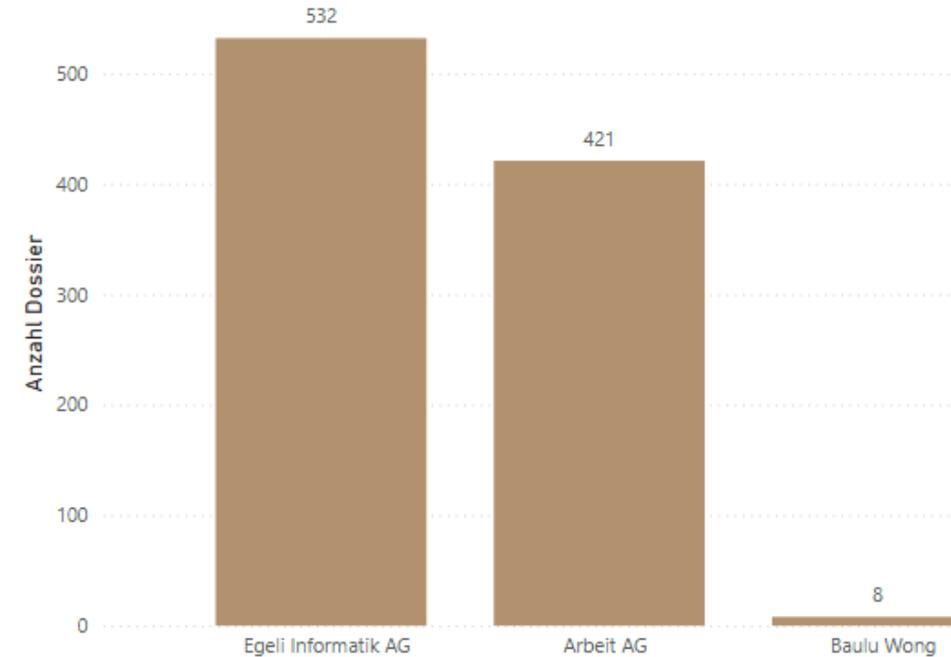
Aperçu du Standard Reporting

Autres évaluations: nombre de dossiers par employé ou créancier

Anzahl Dossier pro zuständigem Mitarbeiter

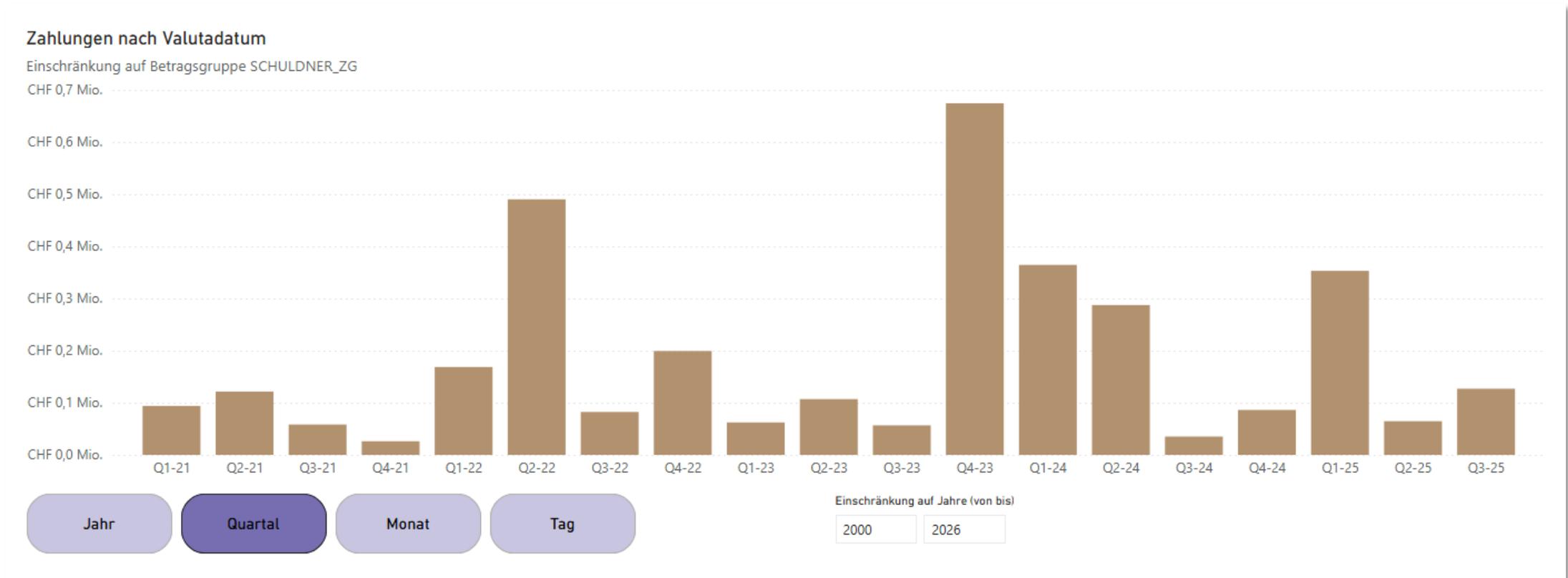


Anzahl Dossier pro Gläubiger



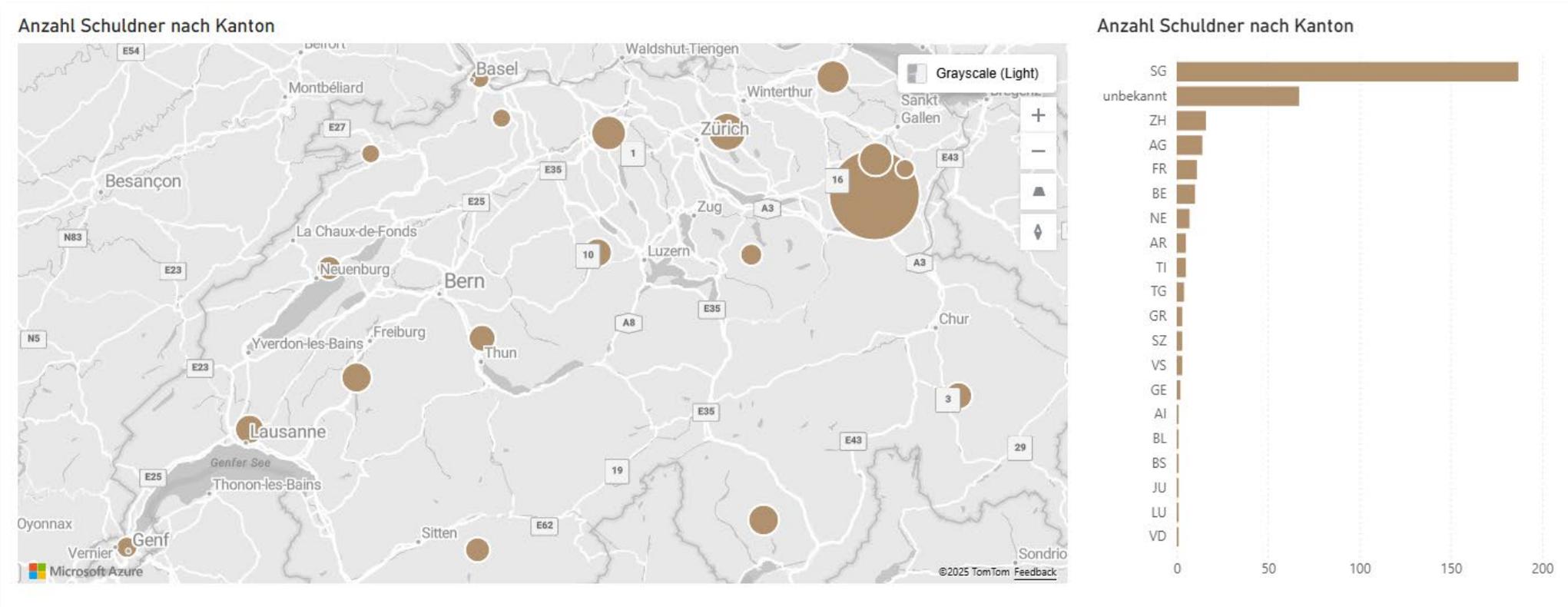
Aperçu du Standard Reporting

Autres évaluations: Paiements par date de valeur



Aperçu du Standard Reporting

Autres évaluations: nombre de débiteurs par canton



Comment obtenir l'option Standard Reporting

À qui s'adresse l'option Standard Reporting convenable:

- Vous avez besoin d'évaluations standardisées pour le débit
- Vous êtes un client de débit SaaS ou sur site – les deux sont pris en charge
- Vous ne voulez pas de rapports spéciaux individuels ou de méta-rapports qui évaluent les données de débit et de vos autres applications de manière consolidée

Quels sont les efforts requis pour l'option Standard Reporting:

- Touché unique: environ 4 à 7 jours-personnes
- Frais de maintenance annuels: en fonction de la taille de votre licence
- Nous serons heureux de vous conseiller sur cette option et de vous faire une offre si vous êtes intéressé

 *debit*

Option «Visibilité»

Attribution ciblée et détaillée des droits

Software-Lösungen. Einfach. Clever.

 **EGELI**
informatik

Visibilité: Fonction



Cette option vous permet d'attribuer des **droits d'accès** aux enregistrements de données de manière ciblée



Les utilisateurs de débit sont affectés à des **groupes de vues**, par exemple par hiérarchie, marché ou entité juridique.



Pour chaque groupe, il est déterminé à quels **créanciers** il a accès. Ces droits sont automatiquement propagés aux objets subordonnés tels que les débiteurs et les dossiers.



Bien sûr, la visibilité affecte également **les menus**, «**Mon travail**» et «**Requêtes**».

Visibilité: Avantages



Besoin d'en savoir: minimise les accès indésirables grâce à l'attribution granulaire des droits.



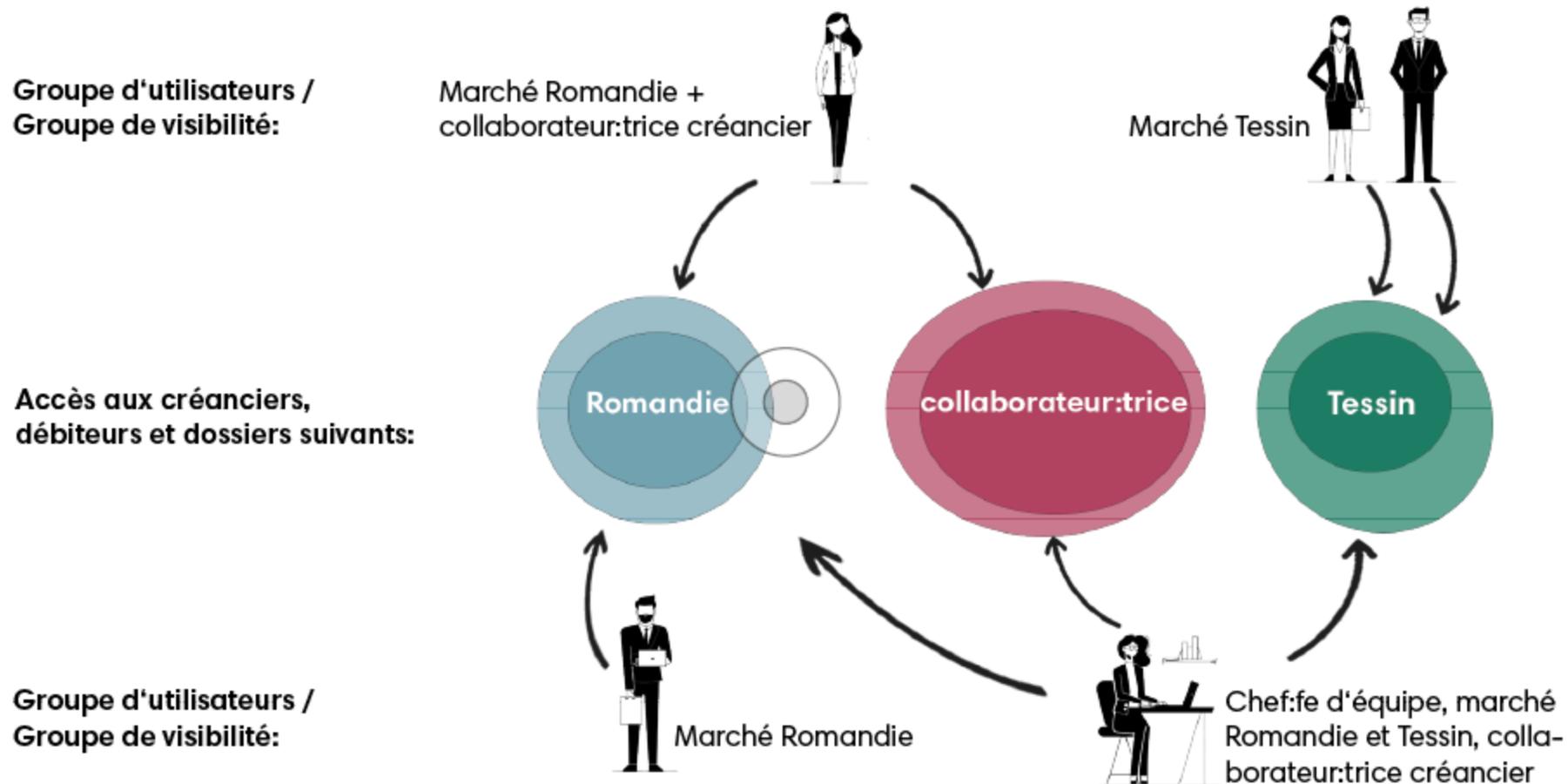
Conformité: Prend en charge la conformité aux exigences légales telles que la protection des données.



Souple: Les autorisations peuvent être ajustées rapidement et facilement si nécessaire.

Un exemple d'autorisation d'accès

Les utilisateurs du groupe «Tessin» consultent créanciers Tessin et ses dossiers et débiteurs



Recherche générale / Salle «Mon travail»

Seuls les articles éligibles sont affichés

The screenshot displays the 'debit TEST' software interface. At the top, a dark green header bar contains the logo and version information 'debit TEST 25.1.0-alpha0328' on the left, and a series of icons for navigation and settings on the right. Below the header, a light gray navigation bar features several dropdown menus: 'ARBEITSMAPPE' (with a back arrow), 'Mir zugewiesene Todos', 'Mir zuweisbare Todos', 'Meine erledigten Todos', 'Mailbox Name', and 'Prozesse'. The main content area is titled 'Allgemeine Suche' and contains a search input field with the placeholder text 'Suchen' and an information icon. Below the search bar, it indicates the last search performed: 'Zuletzt gesucht: DOPS'. On the left side of the interface, there is a sidebar with a folder icon and the text 'Arbeitsmappe 1' next to a clock icon showing '13:49', and a search icon with the text 'Suche zu Mappe'.

Affichage dans les «Requêtes» / avec visibilité «Egeli»

Seuls les articles éligibles sont affichés

Abfrage: Dossiers

Public ID Referenz-ID Verfahren Aktuelles Verfahren Status Erstellt von Erstellt bis Abgeschlossen von

Public ID ↑	Ref...	Schuldner	Verfahren	Aktuelles Verf...	Status	Erö...	Ab...	Ow...	Zus...	Frei...	Sto...	Sch...	Sachstand	Forderungsgr...
DOS-102881183		Test Auto, St. Gallen (Egeli Informatik AG)	Test	Test	Erstellt	24.06....		Eleg...				<input type="checkbox"/>		
DOS-900000	123	+++ Meier Maria, St. Gallen (Egeli Informatik AG)	ManuellErfasst	Betreibung	Freigegeben	24.12....		Eleg...	Inkasso	24.12....		<input type="checkbox"/>	Ratenvereinbarun...	Grundforderung ...
DOS-900002		+++ Meier Maria, St. Gallen (Egeli Informatik AG)	ManuellErfasst	Betreibung	Abgeschlossen	10.01....	02.04....	Eleg...	Inkasso	10.01....		<input type="checkbox"/>	AbschlussNachZ...	test
DOS-900003	Test-Li...	+++ Meier Maria, St. Gallen (Egeli Informatik AG)	Konkurs	Ratenvereinbarung	Freigegeben	10.01....		Stei...	Inkasso	10.01....		<input type="checkbox"/>	RatenzahlungBee...	Grundforderung ...
DOS-900004		+++ Meier Maria, St. Gallen (Egeli Informatik AG)	Konkurs	Ratenvereinbarung	Freigegeben	10.01....		Eleg...	Inkasso	16.03....		<input type="checkbox"/>	RatenzahlungBee...	Grundforderung ...
DOS-900005		+++ Meier Maria, St. Gallen (Egeli Informatik AG)	Konkurs	Konkurs	Abgeschlossen	10.01....	24.01....	Eleg...		10.01....		<input type="checkbox"/>	Forderungseinga...	Grundforderung ...

Grâce à ses autorisations, les fichiers du créancier «Egeli Informatik AG» sont affichés à cet utilisateur...

Affichage dans les «Requêtes» / avec une visibilité différente

Seuls les articles éligibles sont affichés

Abfrage: Dossiers

Public ID Referenz-ID Verfahren Aktuelles Verfahren Status Erstellt von Erstellt bis Abgeschlossen von

Public ID ↑	Ref...	Schuldner	Verfahren	Aktuelles Verf...	Status	Erö...	Ab...	Ow...	Zus...	Frei...	Sto...	Sch...	Sachstand	Forderungsgr...
DOS-900016		Keller Damaris, St.Gallen (Spielzeug AG)	ManuellErfasst	Ratenvereinbarung	Freigegeben	27.01....		Eleg...	Inkasso	27.01....		<input type="checkbox"/>	SchuldnerAufenth...	Rechnung 1
DOS-900017		Tobler Hans, St.Gallen (Hofer)	ManuellErfasst	Betreibung	Freigegeben	28.01....		Eleg...		28.01....		<input type="checkbox"/>	BetreibungBeantr...	Rechnung 1
DOS-900018		Keller Bruno, Lutzenberg (Spielzeug AG)	ManuellErfasst	Ratenvereinbarung	Freigegeben	28.01....		Eleg...	Inkasso	28.01....		<input type="checkbox"/>	RatenzahlungLau...	Rechnung23
DOS-900019		+++ TestCHNat TestVorname, Chur (Sanity Check Gm...	ManuellErfasst	Ratenvereinbarung	Freigegeben	28.01....		Eleg...		28.01....		<input type="checkbox"/>	RatenzahlungBee...	Test SanityCheck...
DOS-900020		TestDENat , Hannover (Sanity Check GmbH)	ManuellErfasst	Verlustschein	Freigegeben	28.01....		Eleg...	Inkasso	08.11....		<input type="checkbox"/>	Fortsetzungsruec...	Sanity Check DE ...
DOS-900021		TestCHLegal , St.Gallen (Sanity Check GmbH)	ManuellErfasst	Fortsetzung	Freigegeben	28.01....		Eleg...		28.01....		<input type="checkbox"/>	FortsetzungBeant...	Sanity Check CH ...

... alors que cet utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder aux dossiers du créancier «Egeli Informatik AG», c'est pourquoi ils ne sont pas affichés.

Définition des groupes de visibilité

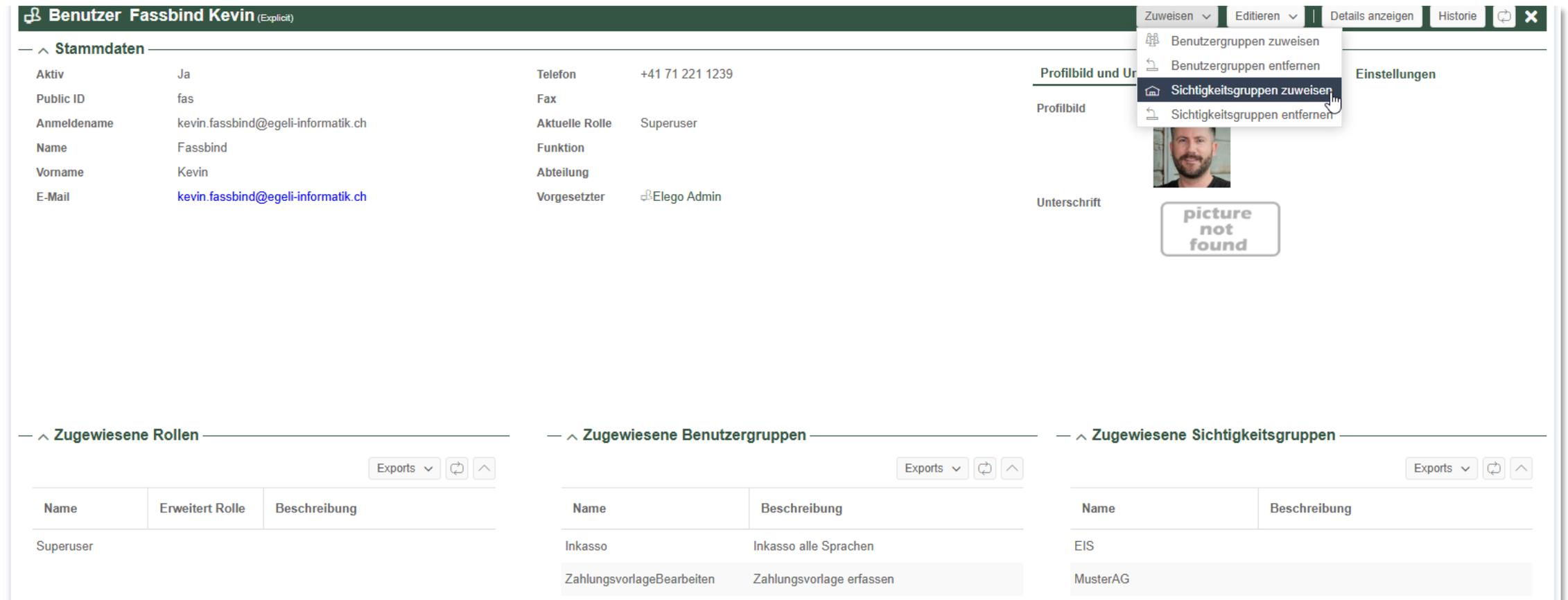
- Les droits sont attribués de manière **centralisée par les administrateurs** et peuvent être adaptés à tout moment à une organisation modifiée.
- Dans le menu Rôles, il est possible de créer des groupes de vues et d'ajouter des utilisateurs.

The screenshot shows the 'debit TEST' application interface. The top navigation bar includes the logo, version '25.1.0-alpha0328', and user 'Marin Bossart (bosma) DE'. Below the navigation bar is a menu with various modules, with 'Rollen' highlighted. The 'Rollen' menu is expanded to show 'Sichtigsgruppe-Verzeichnis', which is also highlighted. Below this, there are buttons for 'Neue Rolle erstellen', 'Neue Berechtigung erstellen', 'Neue Benutzergruppe erstellen', and 'Sichtigsgruppe erstellen'. The main content area shows a table with columns 'Name', 'Beschreibung', 'Verwendungstyp', and 'Gruppen'. The table contains two rows: 'MusterAG' and 'EIS', both with 'Verwendungstyp' 'kundenspezifisch'. There are also buttons for 'Auswahl exportieren', 'Auswahl löschen', and 'Abfrage ausführen'.

Name	Beschreibung	Verwendungstyp	Gruppen
<input type="checkbox"/> MusterAG		kundenspezifisch	
<input type="checkbox"/> EIS		kundenspezifisch	

Définition des groupes de visibilité

- Alternativement, l'appartenance à un groupe de visibilité peut être définie pour chaque utilisateur (dans le menu utilisateur).



The screenshot shows a user profile page for Kevin Fassbind. The page is divided into several sections: Stammdaten, Profilbild und Unterschrift, and three tables for assigned roles, user groups, and visibility groups. A dropdown menu is open over the profile picture, showing options to assign or remove user groups and visibility groups.

Benutzer Fassbind Kevin (Explicit)

Zuweisen | Editieren | Details anzeigen | Historie

Stammdaten

Aktiv	Ja	Telefon	+41 71 221 1239
Public ID	fas	Fax	
Anmeldename	kevin.fassbind@egeli-informatik.ch	Aktuelle Rolle	Superuser
Name	Fassbind	Funktion	
Vorname	Kevin	Abteilung	
E-Mail	kevin.fassbind@egeli-informatik.ch	Vorgesetzter	Elego Admin

Profilbild und Unterschrift

Profilbild

Unterschrift

Einstellungen

Zugewiesene Rollen

Name	Erweitert Rolle	Beschreibung
Superuser		

Zugewiesene Benutzergruppen

Name	Beschreibung
Inkasso	Inkasso alle Sprachen
ZahlungsvorlageBearbeiten	Zahlungsvorlage erfassen

Zugewiesene Sichtbarkeitsgruppen

Name	Beschreibung
EIS	
MusterAG	

Dropdown Menu:

- Benutzergruppen zuweisen
- Benutzergruppen entfernen
- Sichtbarkeitsgruppen zuweisen
- Sichtbarkeitsgruppen entfernen

picture not found

Comment obtenir l'option Visibilité

- **Configuration unique:** est limité à quelques jours
- **Contribution annuelle à l'entretien:** en fonction de la taille de leur licence actuelle

Nous serons heureux de vous conseiller sur cette option et de vous faire une offre si vous êtes intéressé.

Comme plusieurs clients souhaitent actuellement une mise en œuvre, nous vous remercions de nous accorder un délai suffisant. Ainsi, nous pourrions réserver le temps nécessaire pour vous.



Portail débiteur

Mise en place efficace d'un portail débiteur à l'aide de l'exemple de Creditreform

Software-Lösungen. Einfach. Clever.



Objectif: Gains d'efficacité et paiements plus rapides

- Situation de départ Creditreform:
 - Les interactions avec les débiteurs sont principalement manuelles et chronophages.
 - **Les interactions** sont à dématérialiser/simplifier.
 - EGELI Informatik va créer un **portail en libre-service lié au débit.**
- **Fonctionnalités requises pour cela (exemples):**
 - Le débiteur a une vue d'ensemble des créances et des paiements
 - Le débiteur a un accès numérique à la facture originale
 - Moyens de paiement directs modernes tels que Twint et les cartes
 - Demandez et approuvez facilement des plans de paiement échelonné

En quelques mois, du kick-off au go-live

Conditions générales de Creditreform:

- Bonne solution qui peut être facilement retirée plus tard
- Mise en œuvre rapide en termes de temps et de coût
- Intégration avec débit

Kickoff

Définition MVP

Démarrer des maquettes, Designscreens

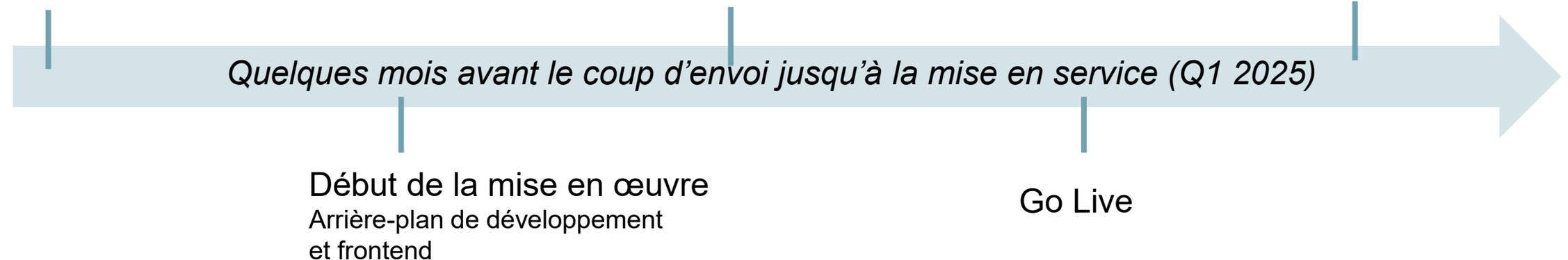
Clarifications de l'architecture

Finalisation

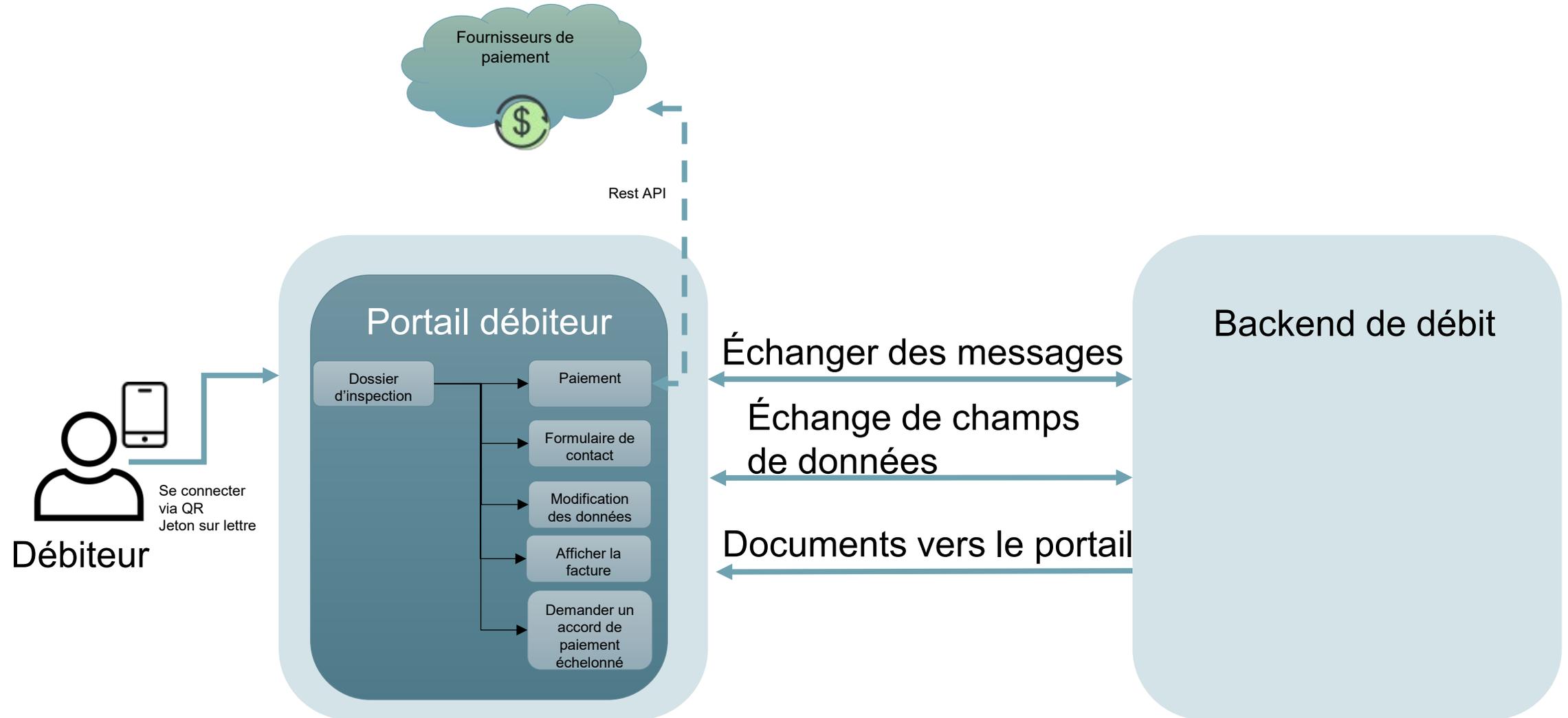
Backend de connexion,
tests

Idées d'extensions

*Accord sur le tarif de l'automatisation complète,
Cartographier l'état du dossier, etc..*



Architecture du portail débiteur (simplifiée)



Portail des débiteurs: exemple d'un processus

1. Le débiteur se **connecte** au portail débiteur (code QR sur rappel)
2. Il voit la **facture originale** sur le portail
3. Il décide de **payer immédiatement** («payer maintenant»)
4. Ils sont automatiquement redirigés vers la page de paiement d'un prestataire de paiement (par exemple Wallee), où ils **paient avec Twint**.
5. La **facture** est affichée comme **réglée** dans le portail débiteur.
6. Le montant versé sera automatiquement **déduit de la somme impayée en débit**.

Aperçu du portail: vue d'ensemble

Creditreform  DE ▾

Willkommen Creditreform Egeli St. Gallen AG

Gläubiger: XXXXXXXXXX
Unsere Referenz: DOS-4121827

Zahlungsübersicht

Total Forderungen	●	445.36
Ihre Zahlungen	●	-246.26
Aktuelle Forderung	●	199.10

 **In Raten bezahlen**
Vorschlag für eine Ratenvereinbarung einreichen

 **Jetzt bezahlen**
Forderung bezahlen

 **Meine Daten bearbeiten**
Kontaktdaten bearbeiten

 **Kontakt**
Kontakt aufnehmen

 **Zahlung nicht möglich**
Zahlungsaufschub beantragen

 **Forderung bestreiten**
Zahlung bestreiten

Impressum Datenschutz  +41 71 221 11 38

Creditreform  DE ▾

Willkommen Creditreform Egeli St. Gallen AG

Gläubiger: XXXXXXXXXX
Unsere Referenz: DOS-4121827

Zahlungsübersicht

Total Forderungen	●	445.36
Ihre Zahlungen	●	-246.26
Aktuelle Forderung	●	199.10

 **In Raten bezahlen**
Vorschlag für eine Ratenvereinbarung einreichen

 **Jetzt bezahlen**
Forderung bezahlen

 **Meine Daten bearbeiten**
Kontaktdaten bearbeiten

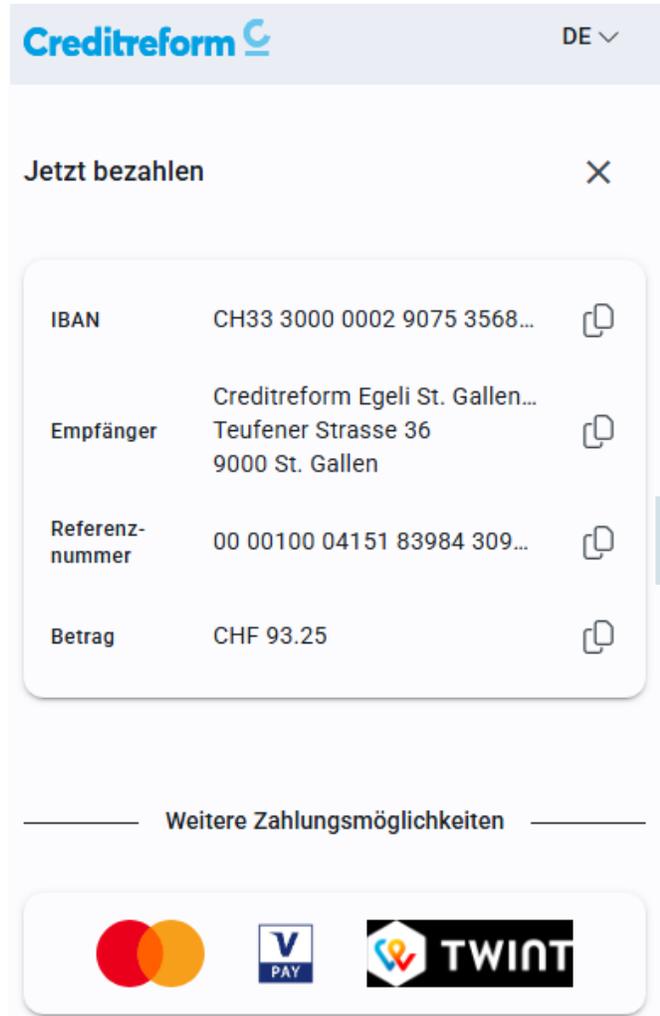
 **Kontakt**
Kontakt aufnehmen

 **Zahlung nicht möglich**
Zahlungsaufschub beantragen

 **Forderung bestreiten**
Zahlung bestreiten

Impressum Datenschutz  +41 71 221 11 38

Aperçu du portail: Campagne «Payer maintenant»



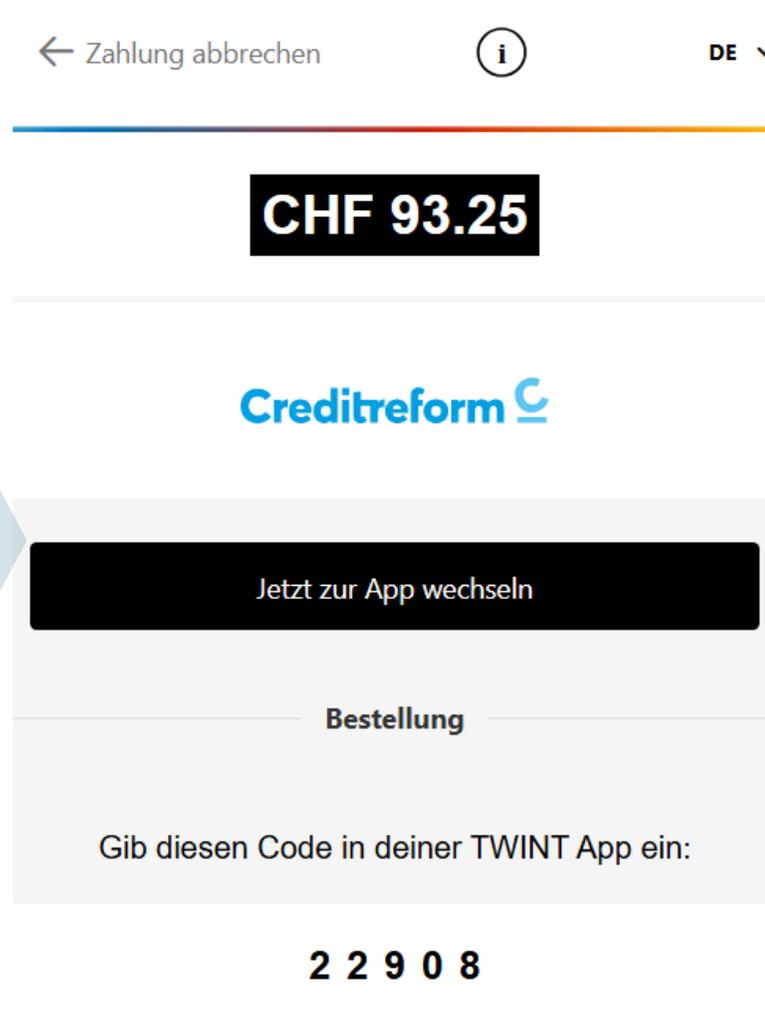
Creditreform DE ▾

Jetzt bezahlen ✕

IBAN	CH33 3000 0002 9075 3568...	📄
Empfänger	Creditreform Egeli St. Gallen... Teufener Strasse 36 9000 St. Gallen	📄
Referenznummer	00 00100 04151 83984 309...	📄
Betrag	CHF 93.25	📄

Weitere Zahlungsmöglichkeiten



← Zahlung abbrechen ⓘ DE ▾

CHF 93.25

Creditreform

Jetzt zur App wechseln

Bestellung

Gib diesen Code in deiner TWINT App ein:

2 2 9 0 8

Le montant ouvert est automatiquement réduit en débit

Aperçu du portail: «Contactez-nous» Action

Creditreform DE ▾

Kontakt ✕

Kontaktmöglichkeiten auswählen

E-Mail ▾

E-Mail*

heinz@mueller.ch

Ihre Nachricht*

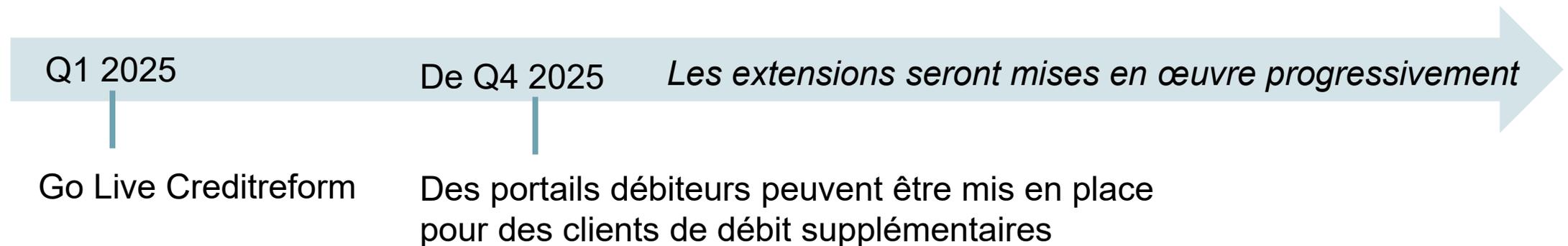
Guten Tag, können Sie mir bitte den Rechnungsbeleg zu dieser Forderung senden?
Danke, Heinz Müller.

Abbrechen **Senden**

Erzeugt am	18.08.2025 16:28:08
Erfasst von	egeda
Typ	Schuldnerportal
Betreff	ContactEmailMessage
Text	Email: heinz@mueller.ch Message: Guten Tag, können Sie mir bitte den Rechnungsbeleg zu dieser Forderung senden? Danke, Heinz Müller.

Portail débiteur mis en œuvre rapidement et avec succès

- ✓ Bonne solution qui peut être facilement retirée plus tard
- ✓ Mise en œuvre rapide dans les délais
- ✓ Mise en œuvre sensible aux coûts
- ✓ Intégration avec débit



Comment nous pouvons créer un portail débiteur pour vous

Notre procédure si vous exprimez votre intérêt:

- Atelier (gratuit)
 - Analyse de la situation actuelle
 - Définition de l'état cible
 - Définition des contraintes de temps et financières
- Nous vous fournirons un cadrage approximatif comprenant une estimation des coûts (gratuitement)
- Si vous êtes intéressé, nous vous enverrons un cadrage détaillé incluant une offre détaillée (en fonction de l'effort)

Une mise en place proche de celle de Crediteform peut être réalisée en quelques mois.



Merci d'être de retour dans
cette salle («Trotte»)
à 15h15.

Pause café
et gâteaux

Software-Lösungen. Einfach. Clever.



 *debit*

Workshop I: Utilisation de l'IA dans «debit»

Introduction

Software-Lösungen. Einfach. Clever.

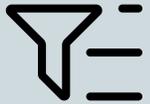
 **EGELI**
informatik

Le monde d'aujourd'hui: des décisions fondées sur des règles



Intelligence humaine:

- La personne a une liste de contrôle ou «des règles si-alors»,
- Les décisions sont prises sur la base de ces règles. (Exemple: les e-mails avec l'expéditeur «tu as gagné» sont supprimés manuellement)



L'intelligence humaine dans les logiciels:

- Les «règles si-alors» sont mappées dans le logiciel; Le logiciel exécute les décisions. (Exemple: un filtre reconnaît les e-mails avec l'expéditeur «tu as gagné» comme spam)
 - **Les règles doivent être mises à jour au fur et à mesure que les circonstances changent.**
 - **C'est bon pour A) des décisions qui n'ont jamais été prises exactement sous cette forme auparavant ou B) des processus qui ont peu de variables.**

Intelligence artificielle: Explication



Apprenez à partir d'exemples plutôt que de règles: l'IA est nourrie de

- a) Données
- b) Décisions prises sur la base de ces données
- c) Résultats des combinaisons de données.



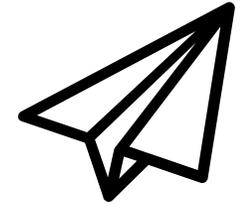
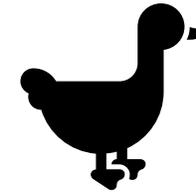
Avantages:

- L'IA en tire elle-même des règles.
- Il peut appliquer des motifs qu'un humain aurait reconnus à des constellations similaires.
- Il peut prendre des décisions plus rapidement qu'un humain n'aurait pu le faire.
- Il reconnaît des règles complexes qu'un humain ne reconnaît pas.

Intelligence artificielle: Exemples d'application

Exemple 1:

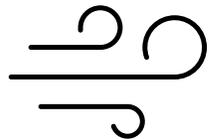
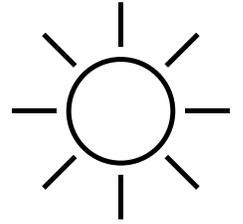
- Base de données: Photos et sons de gros objets avec des ailes. Certains sont appelés avions, d'autres oiseaux.
- Drone interprète un Airbus A320 comme un avion.
- Le drone voit/entend un objet avec des ailes.
 - L'objet n'est pas dans la base de données, mais l'IA l'interprète comme un avion.
 - La raison: dans la base de données, les objets d'apparence similaire qui font du «bzzzz» sont appelés des avions, tandis que ceux qui émettent des «bips» sont appelés des oiseaux.



Intelligence artificielle: Exemples d'application

Exemple 2:

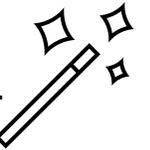
- La base de données contient des centaines de milliers de combinaisons de pression atmosphérique, d'humidité, de température, de rayonnement solaire, de localisation.
- Il contient également des données associées sur les précipitations, la vitesse du vent, l'intensité de la foudre, les opérations signalées des pompiers, les appels d'urgence.
- L'IA peut dériver des règles à partir de ces ensembles de données qui permettent de prédire les événements météorologiques extrêmes de manière beaucoup plus ciblée.
- L'IA peut également alerter de manière ciblée, car elle sait qu'un concert en plein air est en cours dans une zone à risque.



L'IA et EGELI: Premiers pas il y a deux ans

- **Expérience 1: Ouverture automatique d'une procédure de recouvrement de créances**

- Intrants à l'IA:
 - Informations sur le dossier et le débiteur avec décisions du greffier.
 - Objectif: L'IA peut décider de manière indépendante quand le recouvrement de créances vaut la peine.
- Résultat: les décisions n'étaient pas meilleures que celles des humains.
- Raison: trop peu de données.



- **Expérience 2: Classification des documents entrants**

- Intrants à l'IA:
 - Documents reçus.
 - Nous montrons à l'IA quelles informations sur le document sont quelles variables («9000» est «Code postal», «Wullschleger» est «Nom de famille»).
 - Objectif: L'OCR lit les informations des documents et l'IA peut les attribuer indépendamment aux bonnes catégories («Hungerbühler» est «Nom de famille»).
- Résultat: Pas satisfaisant.
- La raison: l'IA était exploitée de manière isolée sur site, ce qui signifiait qu'elle ne pouvait pas «apprendre» suffisamment.



L'IA et EGELI: Les leçons tirées des premières étapes

Apprentissages:

- L'IA ne peut prendre de meilleures décisions ou plus rapidement que si sa base d'apprentissage (données) est importante.
- L'IA sur site ne dispose pas d'une base d'apprentissage suffisamment importante.
- Nous n'avons pas besoin de réinventer la roue, mais d'intégrer des solutions établies.

Expérience 3:

- Répétition de l'expérience 2 «Classification des documents entrants», mais avec OpenAI
- Résultat: réussi





Workshop KI

Classification des documents: preuve de concept

Software-Lösungen. Einfach. Clever.



Situation actuelle: Classification manuelle des documents

1. Numérisation: Numérisez 190'000 documents entrants
2. Lire le document
3. Transfert d'informations à débiter: type et contenu du document
4. Exécuter les actions de suivi

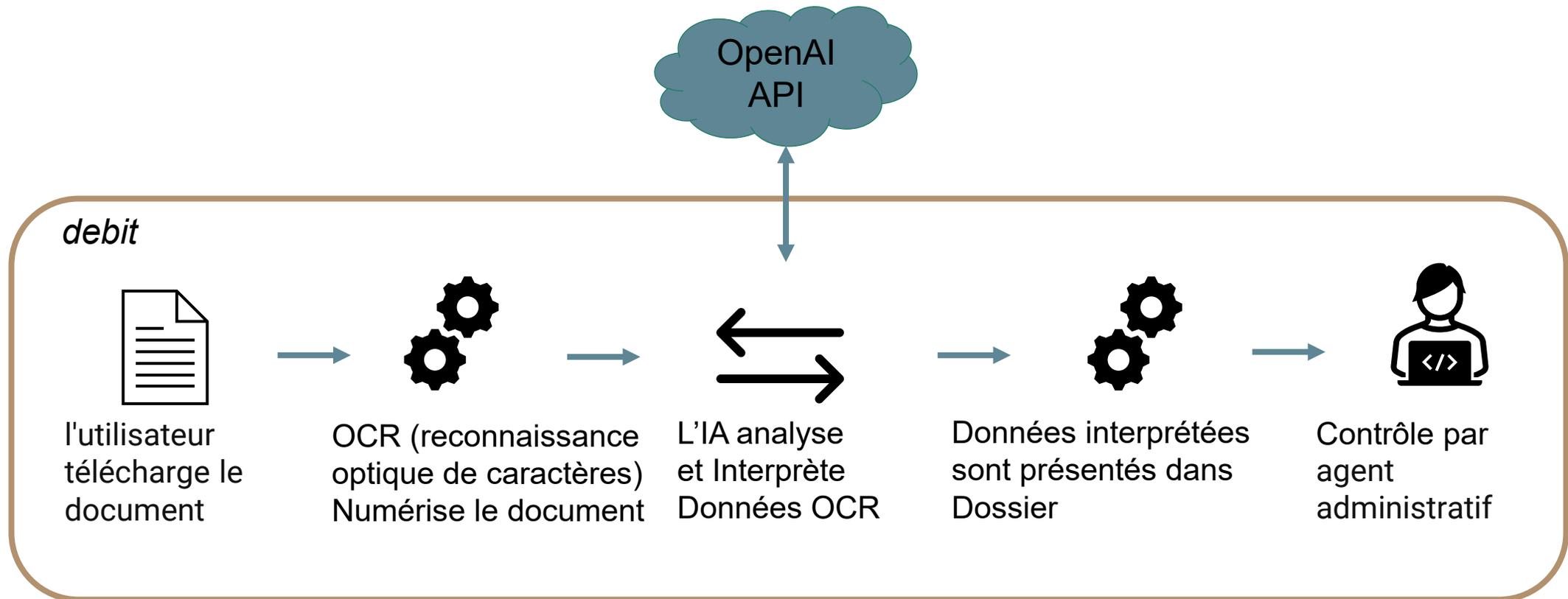
→ **Résultat:**

- Les étapes 2 et 3 ont duré Ø 90 secondes et ont occupé ~3 ETP (répartis sur de nombreux employés)
- Les erreurs dans la transmission des données sont rares, mais elles sont possibles.

→ **Souhait:** En raison du volume croissant de dossiers, les greffiers devraient pouvoir se concentrer sur les actions/décisions de suivi et les cas plus complexes. Les étapes 2 et 3 doivent généralement être effectuées automatiquement.

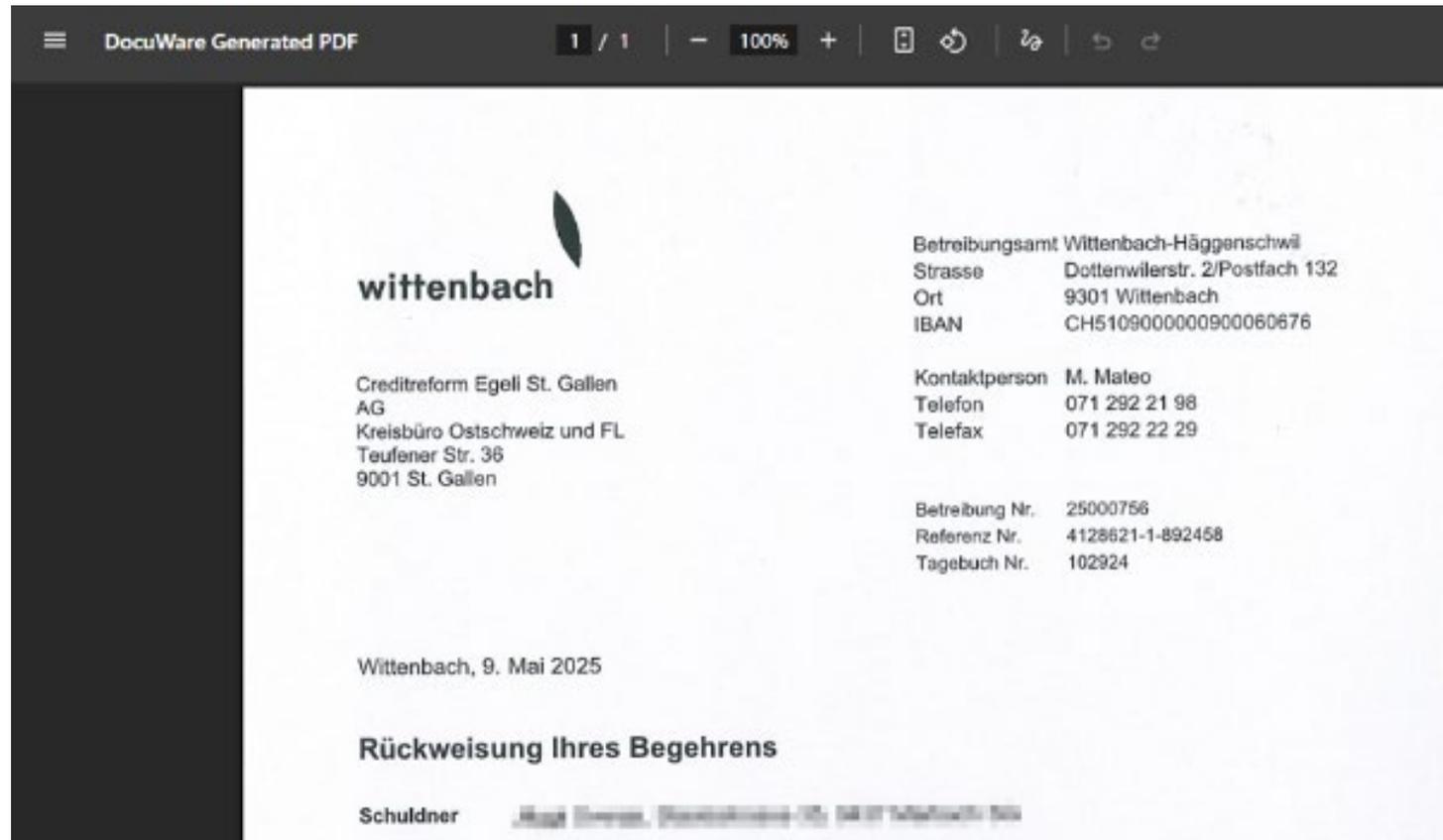
Tentative réussie 3: Classification de documents avec l'IA

Processus et architecture simplifiés de preuve de concept



Preuve de concept sur la base API ChatGPT - Démo

Le document numérisé est téléchargé sur le débit + traité par OCR



Preuve de concept sur la base API ChatGPT - Démo

L'IA interprète correctement les données traitées par OCR

To-do DokumentBewerten

Fällig: 25.07.2025 | Besitzer-Gruppe: | Besitzer: Egeli Daniel | Objekt-Bezug: EP_Dokumenteneingang | Tags:

Dokumentenname	1SV3XORU
Erhalten am	09.05.2025
Sprache	de
Herkunft	Amt
Dokumententyp	Rückweisung
Absender	Betreibungsamt Wittenbach—Häggenchwil
Empfänger	Creditreform Egeli St. Gallen AG
Dossiernummer	DOS-25000756
Referenz	4128621-1-892458
Weitere Werte	Schuldner Hagggenchwil (Betreibungsamt Wittenbach—Häggenchwil) Gläubiger Creditreform Egeli St. Gallen AG Gachnang Abmeldung 24.03.2025 Zuständiges Betreibungsamt Rebstein—Marbach Gebühren Fr. 13.00 Auslagen Fr. 1.20
Kurzzusammenfassung	Das Betreibungsamt Wittenbach-Häggenchwil weist das Fortsetzungsbegehren gegen die Schuldnerin zurück, da diese aus dem Betreibungskreis abgereist ist. Die Betreibung muss beim neuen Wohnsitz fortgesetzt werden.

Tous les champs de données détectés correctement

Langue correctement reconnue – les langues étrangères seraient traduites correctement.

Type de document correctement détecté

L'information en bref

Classification des documents: Prochaines étapes

1. Le projet pour et avec Creditreform a servi de preuve de concept
2. Une mise en œuvre en débit 2026 est actuellement prévue
 - Types de clients: débit SaaS et clients sur site
 - Connexions : IA externe (prévisible Azure Cloud)
 - Fonction:
 - Les données sont lues et affichées par l'IA
 - Agent administratif vérifie et peut corriger
 - La décision sur les prochaines étapes incombe au Agent administratif

Atelier: Nous voulons maintenant recevoir vos précieuses contributions. Nous nous réjouissons d'une bonne discussion axée sur les objectifs!

 *debit*

Questions pour vous

Software-Lösungen. Einfach. Clever.

 **EGELI**
informatik

Quelques questions pour vous, ou votre service informatique

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir clarifier ces questions en interne. Nous vous le demanderons par mail dans quelques semaines.

1. Dans quelles conditions pouvez-vous utiliser l'IA?
2. Quelles données êtes-vous autorisé à mettre à disposition dans le cloud (Suisse)?



Workshop II: Modernisation du frontend dans le débit

Introduction

Software-Lösungen. Einfach. Clever.



Un exemple de la vie quotidienne (privée): Comment YouTube a évolué ces dernières années

The image shows a screenshot of the YouTube homepage. At the top, there is a search bar with the text "Search" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a microphone icon and a "Sign in" button. Below the search bar is a horizontal menu with categories: All, Live, News, Music, Gaming, Playlists, Chill-out music, Touchdowns, Basketball, Podcasts, Comedy, Dogs, and Action. On the left side, there is a vertical navigation menu with icons and labels: Home, Shorts, Subscriptions, You, and History. Below the navigation menu is a sign-in prompt: "Sign in to like videos, comment, and subscribe." with a "Sign in" button. The main content area features several video recommendations. The first is a sponsored video from Google Chrome titled "Download Chrome to help spot malware while you surf." with a "Download" button. The second is a video titled "Chris learns how to help Mom and his friends | 1 Hour Video" by Vlad and Niki, with 154M views and 7 months ago. The third is a video titled "Doctor Reacts To Painful WWE Injuries" by Doctor Mike, with 17M views and 9 months ago. Below these are three more video thumbnails: a woman with a red arrow pointing to a house labeled "dad", a boxing match, and a man and a woman looking surprised.

Un exemple de la vie quotidienne (privée): Comment YouTube a évolué ces dernières années

YouTube il y a 10 ans (2015)

The 2015 YouTube homepage features a clean, grid-based layout. On the left, there is a navigation sidebar with categories like Music, Sports, Gaming, Movies, TV Shows, News, and Spotlight. Below this, it lists 'Channels for you' such as YouTube Spotlight, The Ricky Gervais Channel, coachella, VampireWeekendVEVO, and Truthloader. The main content area is divided into several sections: 'Popular on YouTube' with a featured video 'Dayton Dutch Lions W league Bicycle Kick!', 'Entertainment' with 'Surface Tension Droplets at 2500fps - The Slow Mo' and 'Blackfish - Official Trailer (HD) Documentary, Orca', 'Music' with 'Froggy Fresh - Dunked On', 'Movies' with 'Everything Wrong With Superman Returns', 'Game of Thrones: Red Wedding Reactions', and 'Facebook - The Musical', 'Gaming' with 'Official Trailer for Plants vs. Zombies™ 2: It's About Time' and 'Link's Shadow (The Legend of Zelda)', and 'News - Worldwide' with 'Susan Rice to Succeed Donilon as Obama's NSA' and 'CNN exclusive: Michelle Obama confronts heckler by CNN'. The interface is simple and functional, reflecting the state of the platform a decade ago.

YouTube aujourd'hui (2025)

The 2025 YouTube homepage is significantly more complex and personalized. It features a top navigation bar with a search bar and a 'Sign in' button. Below this, there are tabs for different content types: Home, Shorts, Subscriptions, You, and History. The main content area is dominated by a large 'Fast.' advertisement. Below the ad, there are several video recommendations, including 'Chris learns how to help Mom and his friends | 1 Hour Video' and 'Doctor Reacts To Painful WWE Injuries'. A 'More from YouTube' section on the left lists various content types like Trending, Music, Movies, Live, Gaming, News, Sports, Learning, Fashion & Beauty, and Podcasts. At the bottom, there is a prominent purple banner for 'Celebrate Black History Month' with the text 'Discover Black creators elevating culture & creativity all year on YouTube' and a 'Explore now' button. The interface is highly visual and data-driven, reflecting the platform's growth and increased focus on user engagement and monetization.

La comparaison: débit est (presque) le même aujourd'hui qu'au début il y a 9 ans (et plus rappelant YouTube il y a 10 ans)

The screenshot displays the 'debit Entry Base QS' application. The main content area shows details for 'Dossier DOS-901536'. The 'Allgemein' tab is active, displaying 'Dossier-Informationen', 'Stammdaten', and 'Forderungsgrund'. Below this, there are tabs for 'Aktivitäten', 'Forderungen', 'Minderungen', 'Todos - Prozesse', 'Verfahrensdaten', 'Dokumente', and 'Sub-Dossier'. A table lists activities, and a financial summary table is at the bottom.

Erstellt am	Erfasst vo...	Typ	Betreff	Text
13.03.2023 1...	egema	Dokumente	QR Rechnung	QRRechnung
13.03.2023 1...	egema	Dokumente	Mahnung Schuldner	MahnungSchuldner
13.03.2023 1...	egema	Dossier	Dossier eröffnet	

Aktuelle Forderung	1'193.17	Grundforderung	1'152.15	Mahngebühren	35.00	Kosten	0.00	Umtriebsspesen	0.00	Fixierter Zins	0.00	Laufender Zins	6.02
Zahlungen	0.00	Getilgte Grundforderung	0.00	Getilgte Mahngebühren	0.00	Getilgte Kosten	0.00	Getilgte Umtriebsspesen	0.00	Getilgter fixierter Zins	0.00	Getilgter laufender Zins	0.00
Nicht verteilte Minderungen	0.00	Offene Grundforderung	1'152.15	Offene Mahngebühren	35.00	Offene Kosten	0.00	Offene Umtriebsspesen	0.00	Offener fixierter Zins	0.00	Offener laufender Zins	6.02

Implication de spécialistes UX externes pour la conception

Objectifs fonctionnels pour la modernisation frontale du débit: Utiliser les concepts d'aujourd'hui et intégrer les éléments éprouvés

Ce qu'il faut changer

- **Interface utilisateur plus moderne** et bien rangée/moins encombrée
- **«Activer le responsive design»** pour différentes tailles d'écran (de bureau)
 - Les différentes résolutions d'écran ne doivent pas générer de barres de défilement inutiles
 - L'espace de l'écran doit être utilisé de manière judicieuse (par exemple pour les tâches à retenir) pour permettre l'efficacité
- **Utilisation consciente des couleurs** pour guider les utilisateurs et mettre l'accent

Ce qui devrait rester

- **Les concepts de base éprouvés** doivent rester
 - Différents espaces pour les groupes d'utilisateurs («Mon travail», «Requêtes», «Fonctionnement», ...)
 - Travail parallèle avec des «classeurs»
 - Recherche centralisée dans toutes les entités
 - Les tâches au cœur du travail quotidien
- **Interfaces paramétrables/configurables** pour que les individualités des clients puissent être facilement cartographiées
- **Reconnaissabilité:** tous les contenus visibles aujourd'hui doivent (en théorie) rester visibles à l'avenir.

Le travail quotidien avec débit doit être agréable pour les employés (pas nécessairement comme YouTube, mais au moins comme un bon service bancaire en ligne).

Objectifs technologiques pour la modernisation du front-end: Technologie moderne et transition facile

1. Utilisation de «**state-of-the-art**»-technologie

- Jusqu'à présent, le framework frontend «**extJS**» était utilisé (largement répandu à partir de 2010, utilisation en baisse depuis environ 2021)
- Nous allons désormais utiliser «**Angular**» comme framework frontend (créé en 2016 et l'un des frameworks les plus répandus)

2. Rien **n'est à changer** dans **les données, les processus et les interfaces** de débit

3. Il **doit être facile de passer** de «l'ancien» au «nouveau»

- Le changement ne doit pas signifier plus d'efforts que les autres mises à jour
- S'ensuit la possibilité d'optimiser consciemment les différentes surfaces centrales avec peu d'efforts grâce à de nouvelles options de conception

Nous voulons «**rafraîchir**» le débit et continuer à utiliser les concepts qui ont fait leurs preuves: Ils continuent d'utiliser le débit – ce n'est pas censé être une nouvelle introduction

Frontend – nouveau debit : Dossier

debit 22.1.3

Suchen To-dos 38 Mailbox Prozess erfassen

Prozess > ... > Dossier erfassen > Warten nach Mahnung

Dossier DOS-901273 Vorrechtlich Ratenvereinbarung Dossier bearbeiten Alle Aktionen ...

Allgemein Bemerkung Ratenvereinbarung

Dossier-Informationen

Schuldner	Muster Jörg, St. Gallen (Perlentaucher AG)	Eröffnet am	17.08.2022
Gläubiger	Perlentaucher AG	Abgeschlossen am	
Aktuelles Verfahren	Vorrechtlich	Zinssatz	8.50
Zuständiger	admin	Soil-Typ	None
Sachstand	Mahnung versandt	Hauptdossier	

Mehr anzeigen

Stammdaten

Forderungsgrund

Diverse Rechnungen, welche nicht bezahlt wurden.

Finanzübersicht Alles anzeigen

Aktuelle Forderung	Zahlungen	Nicht verteilte Minderungen	Grundforderung	Getilgt	-55.00
98.68	-55.00	0.00	111.00	Offen	56.00

Aktivitäten Forderungen Minderungen Schuldnersicht Gläubigersicht Todos - Prozesse Verfahrensdaten Abrechnung Dokumente Sub-Dossiers Mehr ...

Dossier Schuldner Schuldner-Person Filter

Erstellt am	Erfasst von	Typ	Betreff	Text	Aktiv
05.12.2022 07:40:54	SYSTEM	Auskunft	Statusanfrage		✓
06.09.2022 15:01:12	abc-smart	Dokumente	Fortsetzungsbegehren		✓ Anhang (1)
02.09.2022 13:22:39	abc@smart-ag.com	Dokumente	Pfandungsurkunde: Lohn	ohne Rechnung / sans Facture	Anhang (2)
02.09.2022 12:40:57	SYSTEM	Bemerkungen	Interne Notizen	Fortsetzungsbegehren Original mit Referenz 901273-2-354956 manuell erstellt. Wenn diese Texte länger werden, sparen wir uns ausklappbaren Zeilen. Danach wird ausgepunktet und ergänzt wird ein... Mehr anzeigen	✓ Anhang (1)
01.01.2022 08:00:00	max.muster	Dokumente	Das ist ein Betreff.		✓
01.01.2022 08:00:00	abc-smart	Zahlungen	Zahlungseingang	Zahlung/Payment / 17.01.2025 / 55 CHF	✓
01.01.2022 08:00:00	SYSTEM	Bemerkungen	Das ist ein Betreff.		Anhang (2)

Frontend – nouveau debit : Aperçu des tâches

The screenshot displays the 'debit' software interface. The top navigation bar includes a search field, 'To-dos' (4), 'Mailbox', and 'Prozess erfassen'. The left sidebar shows 'Meine Arbeit' with options for 'Neue Arbeitsmappe' and 'Arbeitsmappe 1' (08:02). The main content area is titled 'To-dos' and shows a summary: 'Mir zugewiesen 4', 'Offen 15', 'Abgeschlossen 27'. Below this is a filter bar with search and dropdown menus for 'Priorität', 'Komplexität', 'Typ', 'Fällig von', 'Fällig bis', 'Besitzer-Gruppe', and 'Bevorzugte Mitarbeitende'. Action buttons include 'Öffnen', 'Zuweisung aufheben', and 'Merkzeichen bearbeiten'. A table lists tasks with columns for 'Priorität', 'Komplexität', 'Typ', 'Betreff', 'Fällig', 'Besitzer-Gruppe', and 'Bevorzugter Mitarbeitende'. The table contains four rows of task data. At the bottom, there is a 'Anzahl pro Seite' dropdown set to 10 and a page indicator 'Anzeige Eintrag 1-4 von 4'.

Priorität	Komplexität	Typ	Betreff	Fällig	Besitzer-Gruppe	Bevorzugter Mitarbeitende
<input type="checkbox"/> Hoch	<input type="radio"/> Mittel	Entscheid	Entscheid gemaess Dossier	01.02.2025	Inkasso	Blum Katharina
<input type="checkbox"/> Mittel	<input type="radio"/> Mittel	Rechnung auswählen	Rechnung auswählen	01.03.2025	Inkasso	Blum Katharina
<input type="checkbox"/> Mittel	<input type="radio"/> Mittel	Ratenplan prüfen / anpas...	Ratenplan prüfen / anpassen	20.02.2025	Inkasso	Blum Katharina
<input type="checkbox"/> Niedrig	<input type="radio"/> Mittel	Erinnerung für Benutzer...	Erinnerung für Benutzer anzeigen	01.03.2025	Inkasso	Blum Katharina

Frontend – nouveau debit : tâches

The screenshot displays the 'debit' software interface. The top navigation bar includes a search field, a 'To-dos' indicator with 38 items, a 'Mailbox' icon, and a 'Prozess erfassen' button. The left sidebar, titled 'Meine Arbeit', contains a 'Neue Arbeitsmappe' button and a list of tasks, with 'Ratenplan prüfen / anpassen' selected and showing a 10:48 duration. The main content area is titled 'Ratenplan prüfen / anpassen' and features a metadata bar with fields for 'Priorität' (Mittel), 'Komplexität' (Mittel), 'Fällig' (20.02.2025), 'Besitzer-Gruppe' (Inkasso), 'Zuständiger' (Max Mustermann), '(eSchKG-) Objekt' (EP_RatenvereinbarungErstellen), and 'Tags' (Markierung). A note below the metadata bar reads: 'Anweisung: Ändere allenfalls den Ratenbetrag (priorisiert) oder die Anzahl Raten.' The interface is divided into two main sections: 'Ratenvereinbarung' and 'Ratenübersicht'. The 'Ratenvereinbarung' section contains a form with the following fields: 'Dossier' (DOS-500-159), 'Ratenvereinbarung' (IMP-100169000), 'Startdatum' (31.07.2025), 'Ratenzuschlag' (10.00), 'Betrag' (10.00), and 'Anzahl Raten' (10). A 'Neu berechnen' button is located at the bottom of this form. The 'Ratenübersicht' section displays a table with 11 rows of payment entries. The table has four columns: 'Ratennummer', 'Betrag', 'Gerundeter Betrag', and 'Fällig am'. The total for 11 entries is 107.34 for the original amount and 107.35 for the rounded amount. At the bottom right of the table, there are two buttons: 'Verwerfen' and 'Ratenplan annehmen'.

Ratenvereinbarung

Dossier: DOS-500-159

Ratenvereinbarung: IMP-100169000

Startdatum: 31.07.2025

Ratenzuschlag: 10.00

Betrag: 10.00

Anzahl Raten: 10

Neu berechnen

Ratenübersicht

Ratennummer	Betrag	Gerundeter Betrag	Fällig am
1	10.00000	10.00	31.07.2025
2	10.00000	10.00	31.08.2025
3	10.00000	10.00	30.09.2025
4	10.00000	10.00	31.10.2025
5	10.00000	10.00	30.11.2025
6	10.00000	10.00	31.12.2025
7	10.00000	10.00	31.01.2026
8	10.00000	10.00	28.02.2026
9	10.00000	10.00	31.03.2026
10	10.00000	10.00	30.04.2026
11	7.33607	7.35	31.05.2026
11 Einträge	107.34	107.35	

Verwerfen Ratenplan annehmen





debit COMMUNITY Event

29. Août 2025

Merci beaucoup!

Software-Lösungen. Einfach. Clever.



Nous nous réjouissons d'échanger avec vous !



Martin Egeli
CEO
Golf, randonnées



Daniel Egeli
Resp. debit Suisse Romande
Japonais



Raphael Wullschlegler
Head Business Development
Musique classique



Thomas Gerster
Key Account Manager
Tennis



Tommaso Daniele
Key Account Manager
Kart



Miriam Bücheler
Resp. Configuration debit
Chevaux



Kevin Fassbind
Resp. projets debit
DJ



Gabriel Looser
Chef de projet
Jazz



Lukas Brandenberger
Chef de projet
Afrique



Joel Horni
Chef de projet
Voyager en avion

Irma Roth
Marketing Manager
Noir



Jan Steiner
Jun. Business Developer
Football



debit COMMUNITY Event

29. Août 2025

Merci beaucoup!

Software-Lösungen. Einfach. Clever.

