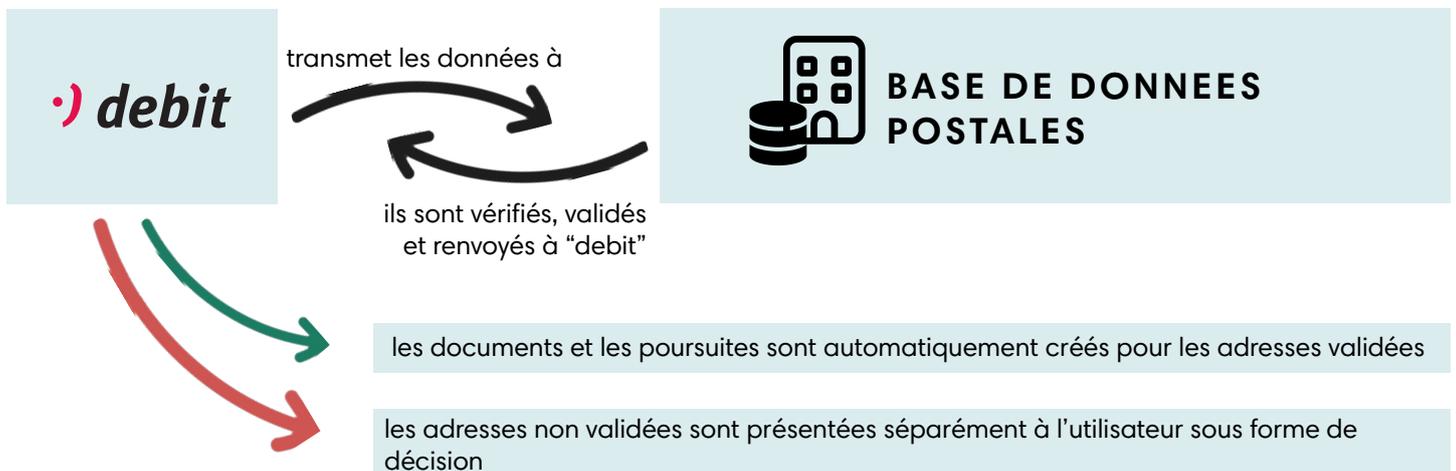


VERIFICATION AUTOMATISÉE DES ADRESSES

SITUATION INITIALE

- Chaque année, de nombreux documents et poursuites sont envoyés sans vérification préalable de l'adresse. Une part significative est retournée en raison de données d'adresse erronées.
- Le traitement des courriers retournés et des refus de poursuite génère une lourde charge administrative et des coûts non négligeables (liés aux poursuites), entraînant un fort besoin en ressources.
- Une recherche manuelle d'adresse ne vaut généralement la peine que pour les documents et les poursuites avec des montants ouverts élevés.
- Le délai de recouvrement des débiteurs est en générale défavorable et a un impact négatif sur le cash-flow.



NOTIFICATION: ÉCHEC DE LA VÉRIFICATION D'ADRESSE

groupe

Instruction

La comparaison d'adresses n'a pas abouti, décide de la marche à suivre.

Entité

Response

Statut

Statut du courrier

Personne à l'adresse inconnue

VERIFICATION AUTOMATISÉE DES ADRESSES

DESCRIPTION

- Les adresses sont comparées à la base de données de la Poste.
- Avant chaque production de document et poursuite, debit fournit le prénom, le nom, la rue, le numéro de maison, le code postal et la localité au service web de la Poste. Celui-ci fournit en réponse une information d'état avec les caractéristiques suivantes :

TABLE DE CODIFICATION

Code d'état	Désignation	Description
1	Personne correspondante	Cette personne (prénom et nom) est connue à cette adresse et peut être distribuée.
2	Résultat du ménage	Ce ménage ou nom de famille (sans tenir compte du prénom) est connu à cette adresse et peut être distribué.
3	Résultat de l'entreprise	Cette entreprise est connue à cette adresse et peut être distribuée.
4	Résultat du déménagement	Une adresse de déménagement est disponible pour cette personne ou cette entreprise.
25	Décédé / Entreprise radiée	Cette personne est décédée ou cette entreprise est éteinte.
26	Résultat du déménagement à l'étranger	Il existe une adresse non vérifiée à l'étranger pour cette personne ou cette entreprise.
27	Déménagement inconnu	Cette personne ou cette entreprise ne se trouve plus à cette adresse. La nouvelle adresse est inconnue ou ne doit pas être communiquée.
50	Personne à l'adresse inconnue	La personne, l'entreprise ou le ménage n'est pas connu à cette adresse.
51	Adresse inconnue	Cette adresse est erronée ou incomplète.

Pour les codes 1, 2 et 3 des poursuites sont déclenchées automatiquement.
Pour les autres codes, une décision est présentée à l'utilisateur en fonction des paramètres configurés.

AVANTAGES

- **Moins de travail administratif** : vous évitez que des documents et des poursuites soient retournés en raison d'adresses erronées.
- **Pas de recherches manuelles** : Vous évitez l'effort considérable et les erreurs liés aux recherches manuelles d'adresse inutiles..
- **Réduction du temps de traitement des débiteurs** : vos documents et poursuites parviennent sans délai au bon destinataire.
- **Qualité élevée des données** : les adresses vérifiées servent de base de données propre pour tous les autres processus de débit.

C'est avec plaisir que nous vous exposerons les avantages de cette solution lors d'un entretien individuel.