

AUTOMATISIERTER ADRESSABGLEICH

AUSGANGSLAGE

- Jährlich werden zahlreiche Dokumente und Betreibungen ohne vorgängige Adressverifikation versendet. Ein signifikanter Anteil davon kommt aufgrund fehlerhafter Adressdaten retour.
- Das Handling von Postretouren und Betreibungsrückweisungen verursachen einen erheblichen manuellen Aufwand und Kosten (bei Betreibungen), was sich in einem hohen Ressourcenbedarf niederschlägt.
- Eine manuelle Adressnachforschung lohnt sich in der Regel nur bei Dokumenten und Betreibungen mit höheren offenen Beträgen.
- Die Debitorenlaufzeit ist insgesamt ungünstig und wirkt sich negativ auf den Cashflow aus.



MITTEILUNG: ERFOLGLOSER ADRESSABGLEICH

Fällig	07.05.2025	Besitzer-Gruppe	Inkasso	Besitzer	Objekt-Bezug	EP_PostAdresseAbgleichen	Tags
Anweisung							
Der Adressabgleich war nicht erfolgreich, entscheide, wie fortgefahren werden soll.							
^							
Entität							
Response	PMR-104186049						
Status	Completed						
Status Post	Adresse nicht bekannt						

AUTOMATISIERTER ADRESSABGLEICH

BESCHREIBUNG

- Adressen werden mit der Datenbank der Post abgeglichen.
- Vor jeder Dokumentenherstellung und Betreuung liefert debit Vorname, Nachname, Strasse, Hausnummer, PLZ und Ort an den Webservice der Post. Diese liefert als Antwort eine Statusinformation mit folgenden Ausprägungen:

AUSPRÄGUNGSTABELLE

Statuscode	Bezeichnung	Beschreibung
1	Personentreffer	Diese Person (Vorname und Nachname) ist an dieser Adresse bekannt und zustellbar.
2	Haushaltstreffer	Dieser Haushalt bzw. Nachname (ohne Berücksichtigung des Vornamens) ist an dieser Adresse bekannt und zustellbar.
3	Firmentreffer	Diese Firma ist an dieser Adresse bekannt und zustellbar.
4	Umzugstreffer	Für diese Person oder Firma ist eine Umzugsadresse vorhanden.
25	Verstorben / Firma erloschen	Diese Person ist verstorben, bzw. diese Firma ist erloschen.
26	Umzugstreffer Ausland	Für diese Person oder Firma ist eine ungeprüfte Adresse im Ausland vorhanden.
27	Unbekannt weggezogen	Diese Person oder Firma befindet sich nicht mehr an dieser Adresse. Die neue Adresse ist unbekannt oder darf nicht bekanntgegeben werden.
50	Person an Adresse nicht bekannt	Person, Firma oder Haushalt ist an dieser Adresse nicht bekannt.
51	Adresse nicht bekannt	Diese Adresse ist fehlerhaft oder unvollständig.

Bei den Ausprägungen 1, 2 und 3 werden automatisch Betreibungen ausgelöst.

Bei den übrigen Ausprägungen wird je nach Parametrierung dem Benutzer ein Entscheid vorgelegt.

VORTEILE

- **Weniger administrativer Aufwand:** Sie vermeiden, dass Dokumente und Betreibungen aufgrund falscher Adressen retourniert werden.
- **Keine manuelle Nachforschungen:** Sie ersparen sich den erheblichen Aufwand und Fehler unnötiger, manueller Adressnachforschungen.
- **Geringere Debitorenlaufzeit:** Ihre Dokumente und Betreibungen gelangen ohne Verzögerung an den richtigen Empfänger.
- **Hohe Datenqualität:** Die verifizierten Adressen dienen als saubere Datenbasis für alle weiteren Prozesse in debit.

Gerne erläutern wir Ihnen die Effizienzgewinne in einem Gespräch.